

El soporte que necesita, cuando lo necesite

El Soporte Técnico a Usuarios de Concur proporciona soporte y recursos para sus empleados

Entendemos que usted desea hacer todo lo que esté en sus manos para soportar a sus usuarios. Pero proporcionar soporte continuo puede ser un compromiso intensivo en tiempo y en recursos que rápidamente puede alterar su día de trabajo y el de su equipo. El Soporte Técnico a Usuarios les otorga a sus empleados acceso a soporte dedicado 24/7 de expertos conocedores de Concur. Obtendrán las respuestas que necesitan de inmediato, lo cual resulta en cumplimiento más alto, mejor adopción, mayor productividad y una solución que satisface a todos.

Con el Soporte Técnico a Usuarios, Concur actúa como el primer punto de contacto vía telefónica, correo electrónico, enlace UI, Base de Conocimientos en línea, o aun chat (sólo Estados Unidos). Los representantes de Concur están familiarizados con la configuración y las capacidades específicas de su sistema, construidas en base a sus políticas y reglas corporativas. También están familiarizados con las plataformas móviles soportadas que se utilizan por sus empleados.

¿Por Qué el Soporte Técnico a Usuarios?

- ✓ Ahorre tiempo suyo y de sus administradores.
- ✓ Aumente la satisfacción de los empleados
- ✓ Reciba orientación experta.
- ✓ Disponible 24/7.
- ✓ Asistencia disponible en múltiples idiomas.



Soporte directamente a sus empleados

Dígale adiós a tareas administrativas que consumen tiempo y enfóquese en lo que verdaderamente es importante.



Asistencia inmediata

En caso de que un evento deba ser registrado, su proveedor de servicio de Concur documentará el evento, proporcionará actualizaciones y trabajará con otros equipos en Concur hasta que su problema haya sido solucionado.



Recursos conocedores

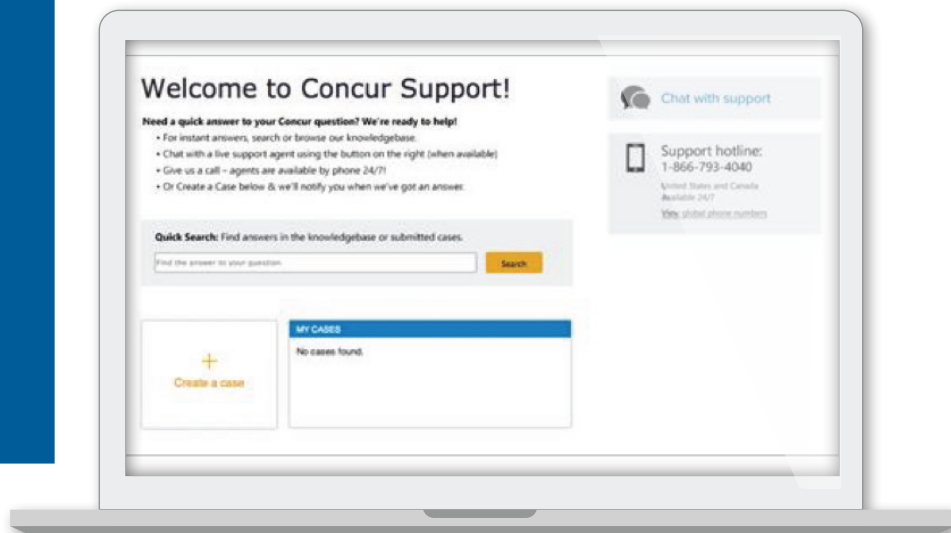
El Soporte Técnico a Usuarios le proporciona acceso directo a consultores de Concur que están familiarizados con su solución y configuración. Recibirá la ayuda que necesita para soportar desde los procesos de negocios de su compañía hasta los requerimientos administrativos y técnicos.

El acceso a todas horas les otorga a sus usuarios soporte adaptado a sus agendas

Horas de soporte

Inglés = 24/7/365
Horas hábiles de negocios locales para:

- ▶ Francés
- ▶ Alemán
- ▶ Español
- ▶ Sueco
- ▶ Italiano
- ▶ Holandés
- ▶ Mandarín



▶ Flexibilidad al ampliar su negocio

Los empleados exigen soporte de alta calidad 24/7 con la necesidad de asistencia inmediata. El Soporte Técnico a Usuarios responde a esta exigencia, proporcionando soporte suplementario para sus empleados—otorgándole a usted una cosa menos por la cual preocuparse mientras amplía su negocio.

▶ Acceso 24/7 a soporte

Your employees want quick answers while making travel arrangements or managing their expenses and invoices. Whether it is a simple request about how to access the right system, an inquiry about the status of a trip, a query about how to approve an expense report from their mobile device, or a question about what to do next, User Support Desk can assist your employees and keep them productive.

▶ Acceso a informes precisos

El Soporte Técnico a Usuarios también proporciona un informe mensual de indicadores de desempeño convenidos, como casos de soporte abiertos y resueltos, volúmenes de contactos de soporte y métricas del tiempo de respuesta.

▶ Soporte en donde lo necesite

Los profesionales de soporte de Concur pueden ayudarles a sus empleados ofreciendo asistencia en los siguientes idiomas: inglés, francés (canadiense y europeo), alemán, español, sueco, italiano, holandés y mandarín.

Acerca de Concur

Concur, una parte de SAP, es el proveedor líder de soluciones y servicios para administración de gastos en el mundo, ayudando a empresas de todos los tamaños a transformar la forma en la cual administran sus gastos, para que se puedan enfocar en lo que más importa. A través de la plataforma abierta de Concur, el ecosistema completo de viajes y gastos de clientes, proveedores y desarrolladores puede acceder y extender la nube T&E de Concur. Los sistemas de Concur se adaptan a las preferencias individuales de los empleados y escalan para responder a las necesidades de empresas de cualquier tamaño.

Conozca más en concur.com.mx