

# Un poco de orientación y soporte rinden mucho

## Optimice los resultados de su solución de Concur con Administración de Servicios

Su negocio verdaderamente es único y en ocasiones, puede presentar desafíos únicos. Pero en lo que toca a enfrentarlos, solamente existe uno de usted. En Concur, entendemos que ayuda contar con asistencia adicional para lograr sus objetivos y para obtener el máximo valor de su inversión.

La Administración de Servicio de Concur® le otorga un consultor designado para ayudarle con todas sus necesidades poste implementación. Ya sea que necesite algo de orientación relacionada con mejores prácticas, asistencia en efectuar actualizaciones menores del sistema, información acerca de publicaciones mensuales, o ayuda para acelerar la adopción de nuevas características, la Administración de Servicio estará a su lado. Como resultado, usted obtendrá mayor valor de su solución de Concur y tendrá más tiempo disponible.

### Administración de Servicios le proporciona un consultor de Concur para:

- ✓ Ser un guía consultivo
- ✓ Efectuar actualizaciones selectas del sistema
- ✓ Ayudar a acelerar la adopción de características
- ✓ Proporcionar información relevante acerca de publicaciones mensuales



### Ahorre tiempo

Dígale adiós a tareas administrativas que consumen tiempo y enfóquese en lo que realmente es importante.



### Hable con un profesional

Obtenga orientación y soporte con aspectos de configuración, problemas de implementación y preguntas.



### Mejore la eficiencia

Reciba recomendaciones personalizadas acerca de las formas óptimas de configurar su solución de Concur.

# Administración de Servicios: ¿Cómo funciona?

- ▶ Trabaja con un consultor de Concur que estará familiarizado con su negocio. Considere a este consultor su punto de contacto. Llámelo cuando necesite consejos acerca de mejores prácticas, cuando desee hacer cumplir una nueva regla de cumplimiento en su sistema, o cuando requiera confirmación de que un cambio hará lo que usted necesita y que no tendrá consecuencias no deseadas.
- ▶ Llevamos a cabo reuniones mensuales para revisar con usted nuevas características y mejoras de Concur. Su consultor de Concur resaltará aquellas características que le beneficien, las habilitará y le ayudará a acelerar su adopción.
- ▶ Sugerimos configuraciones mejores en su clase para optimizar el cumplimiento, establecer permisos para los usuarios y definir las configuraciones de reglas de cumplimiento para ayudar a identificar violaciones a las políticas.
- ▶ Le ayudamos con la configuración y el mantenimiento básico del sistema, como actualizar tarifas de kilometraje o enviar recordatorios por correo electrónico para hacer cumplir las políticas.
- ▶ Le ayudamos a identificar lagunas de uso y a formular estrategias para asegurar el despliegue máximo.

## Extienda su soporte con la Administración de Servicios Elite de Concur

Si requiere un nivel mayor de soporte, existe Administración de Servicio - Elite de Concur®. Este servicio proporciona:

- Revisión anual de servicio y del sistema.
- Soporte para múltiples administradores del cliente.
- Le permite optimizar las características más importantes se complementan su configuración.
- Consultoría de capacitación para sus recursos internos que administran su solución de Concur.

### Acerca de Concur

Concur, una parte de SAP, es el proveedor líder de soluciones y servicios para administración de gastos en el mundo, ayudando a empresas de todos los tamaños a transformar la forma en la cual administran sus gastos, para que se puedan enfocar en lo que más importa. A través de la plataforma abierta de Concur, el ecosistema completo de viajes y gastos de clientes, proveedores y desarrolladores puede acceder y extender la nube T&E de Concur. Los sistemas de Concur se adaptan a las preferencias individuales de los empleados y escalan para responder a las necesidades de empresas de cualquier tamaño.

Conozca más en [concur.com.mx](http://concur.com.mx)