

Administración de Gastos de Viajes de Negocios: Obtener Ahorros a través de la Mejor Tecnología



Administración de Gastos de Viajes de Negocios: Obtener Ahorros a través de la Mejor Tecnología

INTRODUCCIÓN

A medida que las soluciones de gestión de viajes y gastos (Administración de Gastos de Viajes de Negocios) han mejorado, las expectativas usuario final están más altas que nunca. Los viajeros de negocios quieren una experiencia perfecta y desean mejor visibilidad, mayor cumplimiento y menor gasto.

LA INVESTIGACIÓN

Aberdeen realizó una investigación sobre las mejores prácticas de Administración de Gastos de Viajes de Negocios encuestando a 85 tomadores de decisiones de Administración de Gastos de Viajes de Negocios de una variedad de industrias.

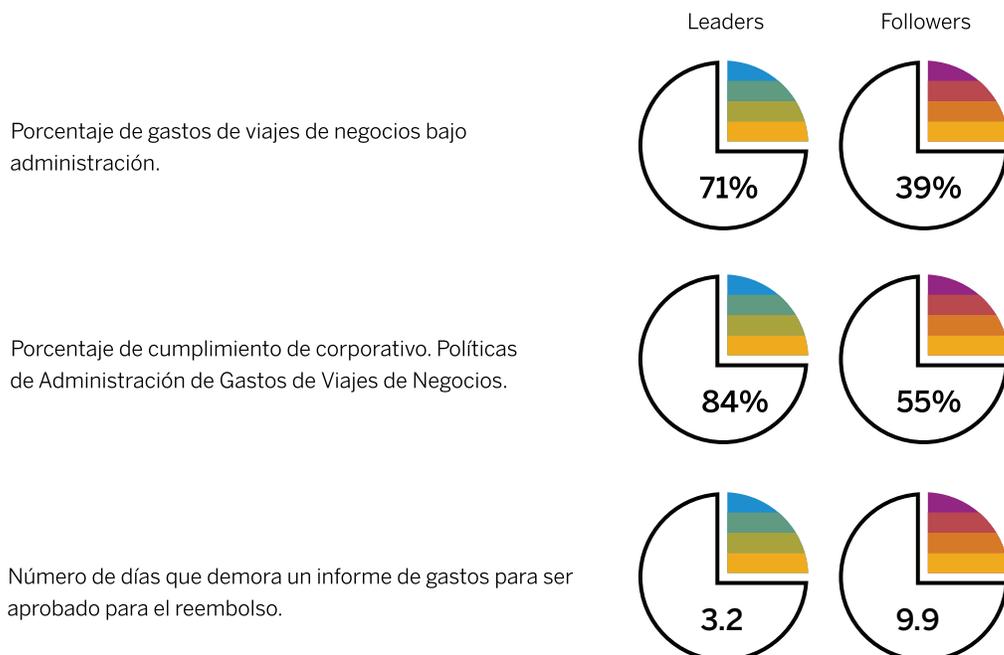
¿ERES UN LÍDER O UN SEGUIDOR?

Nuestra investigación identificó dos tipos de personas: líderes y seguidores. Los líderes tienen la mayor parte de su gasto bajo administración, han aumentado el cumplimiento de las políticas de la compañía y aprueban informes de gastos más rápido. Los seguidores se están quedando atrás.

¿DÓNDE SE ENFOCAN LAS EMPRESAS PRIMERO?

En este eBook, vamos a examinar cómo los líderes aprovechan su solución de Administración de Gastos de Viajes de Negocios para cumplir con los objetivos de negocios mientras mantiene a los viajeros contentos. Si bien esta no es una tarea fácil, encontrar un equilibrio puede beneficiar a toda la compañía.

Tabla 1: Matriz de rendimiento de líderes vs. seguidores.



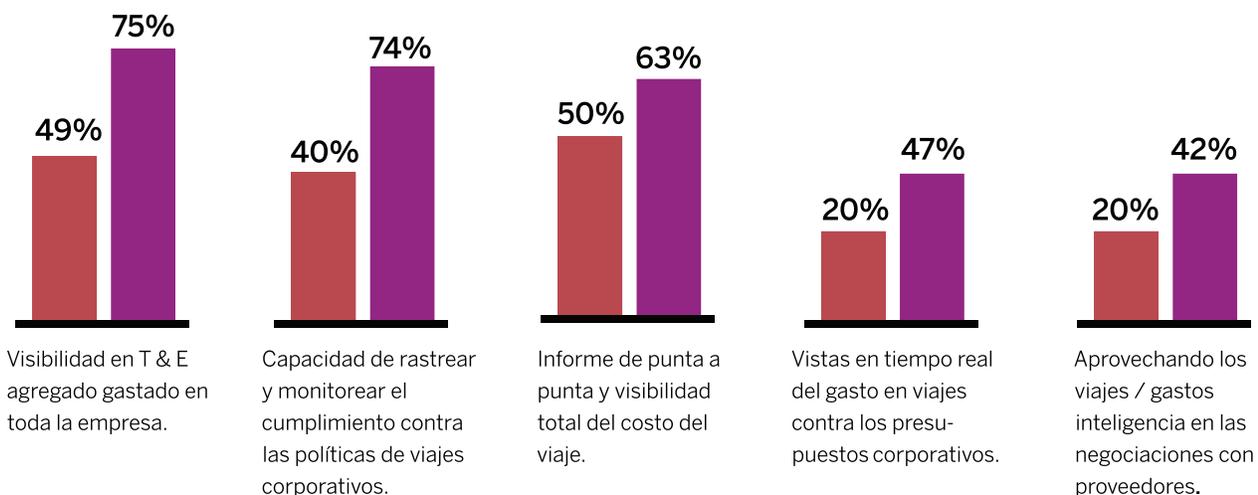
Mejorando la gestión de Administración de Gastos de Viajes de Negocios

La visibilidad, el cumplimiento, la reducción de costos y la automatización encabezan la lista de presiones que enfrentan las empresas con la gestión de Administración de Gastos de Viajes de Negocios. Los líderes que adoptan la nueva tecnología de Administración de Gastos de Viajes de Negocios tienen un 54% más de probabilidades de gastar visibilidad en toda la organización en comparación con los seguidores. La visibilidad elimina la duda, las sorpresas desagradables y mejora la precisión del flujo de efectivo.

Los líderes tienen un 84% más de probabilidades de rastrear y monitorear el cumplimiento. El comportamiento de no cumplimiento es más fácilmente identificado para la corrección como resultado.

Los informes de punta a punta y la visibilidad de los costos permiten a las empresas revelar patrones en el comportamiento de los empleados. Luego pueden identificar problemas comunes para corregir y mejorar su proceso o política de Administración de Gastos de Viajes de Negocios. Dependiendo del presupuesto disponible, las empresas también pueden aprobar o retrasar los viajes según sea necesario. Mejor aún, los líderes pueden aprovechar los datos reales de viajes y gastos en las negociaciones con los proveedores. Los líderes tienen 2 veces más la probabilidad de tener esta habilidad en lugar a comparación de los seguidores.

Figura 1: Desempeño de la administración.



Los líderes tienen un **110% más de probabilidades** de aprovechar los datos de Administración de Gastos de Viajes de Negocios en las negociaciones con proveedores.

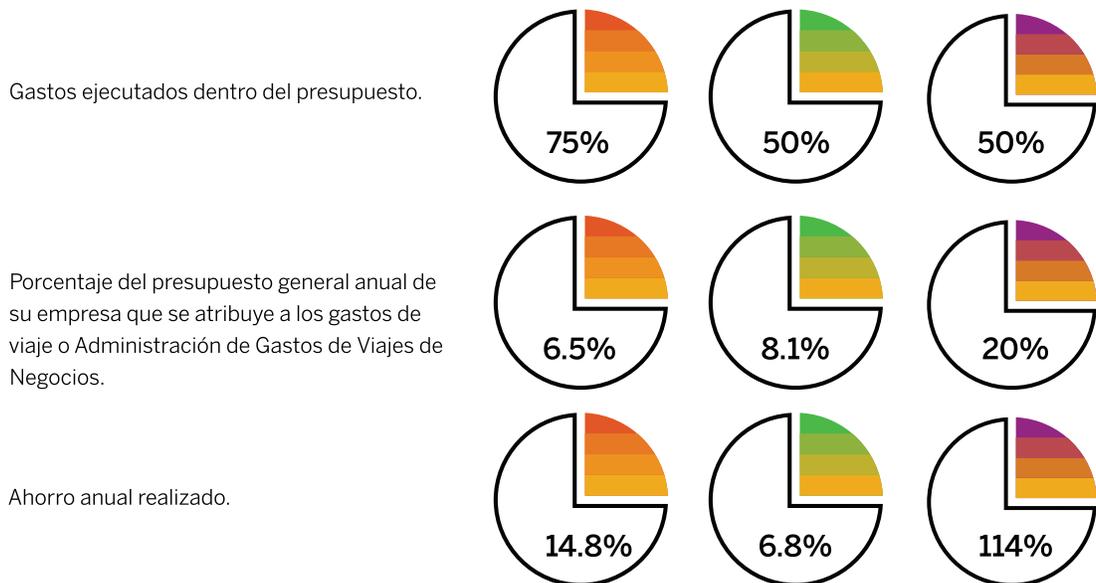
Matriz de Madurez

Los líderes tienen el 71% de su gasto bajo administración, mientras que los seguidores solo tienen un 39% bajo administración. La tasa de cumplimiento del 84% para los líderes también es un indicador de la aplicación de políticas y la adopción por parte de los empleados de la solución de Administración de Gastos de Viajes de Negocios. Por último, los líderes aprueban los informes de gastos más rápido haciendo la vida más fácil para los viajeros de negocios. Tres días contra dos semanas laborales es una diferencia significativa para el reembolso.

La Tabla 2 proporciona KPI clave adicionales que muestran un rendimiento superior para los líderes en una diversidad de áreas.

La Tabla 2 muestra que los líderes tienen el doble de probabilidades de tener gastos dentro del presupuesto y tienen un 20% menos gastos de viajes en general. Al adoptar la tecnología de Administración de Gastos de Viajes de Negocios, los líderes logran un ahorro anual del 14.8% comparado con los seguidores con solo 6.8%.

Tabla 2: Matriz de KPI



Los líderes tienen un **250%** de ROI reportado.

Los líderes ven un **84%** de cumplimiento con las políticas corporativas de Administración de Gastos de Viajes de Negocios.

Reduciendo Complejidad

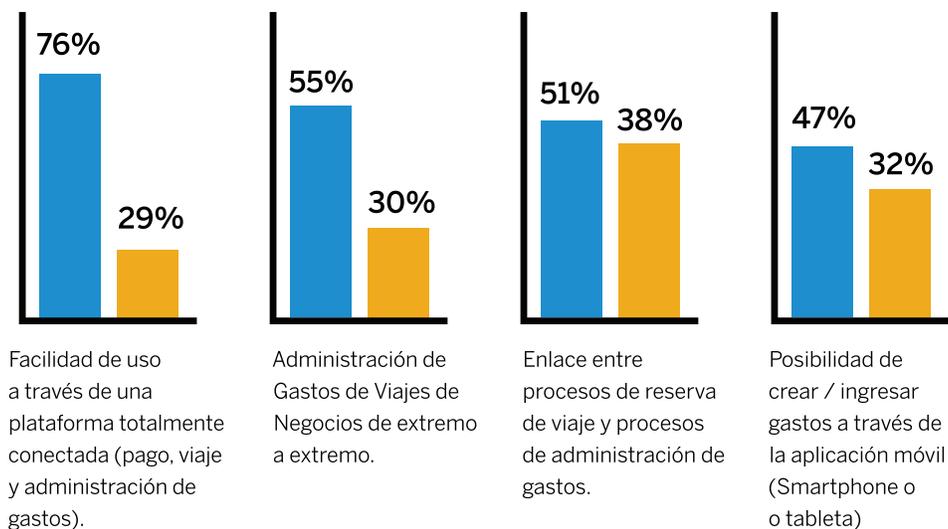
La clave para un mayor ahorro de costos y cumplimiento es la simplificación de los procesos. Teniendo una plataforma de Administración de Gastos de Viajes de Negocios conectada elimina datos confusos y proporciona una versión de la verdad para reportarlo. Los líderes tienen un 84% más de probabilidad de tener una solución de extremo a extremo en su lugar y operar en una plataforma conectada que es fácil de usar para una visibilidad completa del gasto.

La figura 2 a continuación muestra cómo los líderes han simplificado sus procesos internos y están cosechando los beneficios de un sistema de

Administración de Gastos de Viajes de Negocios conectado.

Vincular las herramientas de gestión de gastos y reserva de viajes facilita la presentación de informes: los líderes son 37% más probables de tener esto en su lugar. Para aumentar la adopción, brinde funcionalidad móvil a los viajeros de negocios para que puedan controlar la Administración de Gastos de Viajes de Negocios en movimiento. Esto mejorará la productividad de los empleados y al mismo tiempo le brindará al negocio visibilidad temprana de gastos.

Figura 2: Racionalización del proceso



Los líderes tienen un **76% más de probabilidades** de usar una solución de Administración de Gastos de Viajes de Negocios de extremo a extremo.

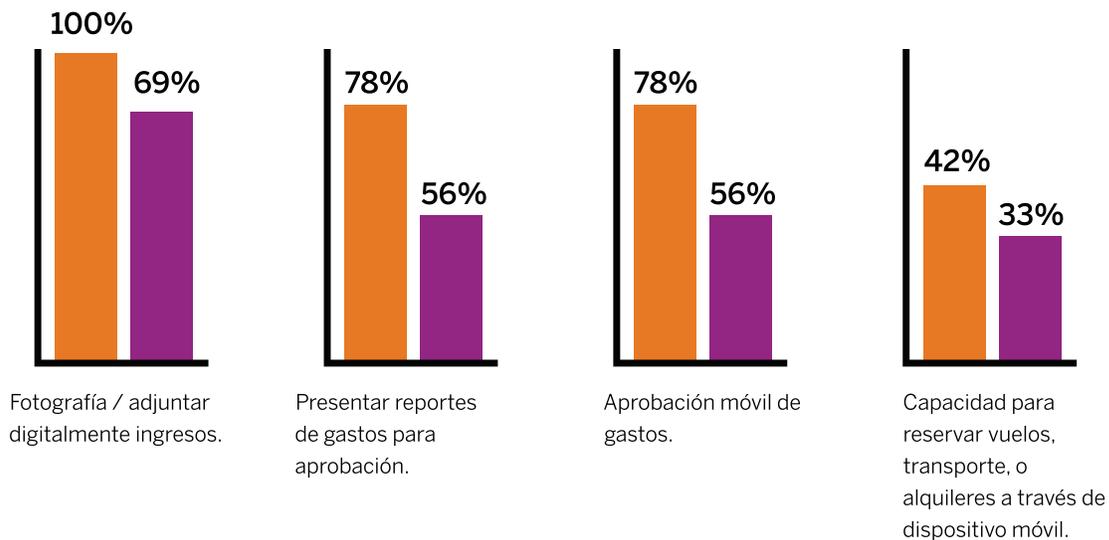
La experiencia del usuario

Cuanto más fácil sea para los viajeros de negocios, reservar conforme al cumplimiento y enviar los gastos, antes tendrá acceso a datos de Administración de Gastos de Viajes de Negocios accionables y confiables.

La Figura 3 describe cómo los líderes simplifican la experiencia del viajero a través de la tecnología.

La capacidad de aprobar gastos en dispositivos móviles es una de las razones por las cuales los líderes pueden mover los reportes de gastos desde la presentación hasta el reembolso en 3.2 días. Otro gran ahorro de tiempo viene con la capacidad para reservar alojamiento y transporte en dispositivos móviles. Esto hace que el consumidor se sienta nuevamente en un proceso corporativo, aumentando la adopción y el cumplimiento.

Figura 3: Simplificando la experiencia del viajero



78% de los líderes puede revisar y aprobar los gastos en dispositivos móviles.

100% de los líderes fotografía o adjunta digitalmente los recibos a sus reclamos de gastos.

Sumario

Las soluciones de Administración de Gastos de Viajes de Negocios necesitan impulsar mejoras cuantificables en la línea de fondo. Con las herramientas adecuadas, cualquiera puede convertirse en un líder de Administración de Gastos de Viajes de Negocios con una mayor visibilidad, cumplimiento y ahorro de costos.

Una solución integrada de extremo a extremo de la Administración de Gastos de Viajes de Negocios, que elimina sistemas dispares, ofrece beneficios para las empresas y sus viajeros.

Aberdeen recomienda seguir a los líderes en su adopción de las tecnologías de Administración de Gastos de Viajes de Negocios.

