

C·ncur®

Acerca de Concur



Concur Ayuda a las Compañías y a sus Empleados a Controlar Costos y Ahorrar Tiempo

Aproveche al máximo su tiempo con la integración de:

Reserva de Viajes

Solicitud de Viaje Automatizada

Administración de Gastos

Pagos a Proveedores, Empleados y Tarjetas de Crédito

Auditoría en Informes de Gastos

Reportes Inteligentes

Herramientas para dispositivos móviles

Servicios Extendidos de Soporte

Muchos factores distinguen una organización de primera clase de las otras. Entre ellos: las organizaciones exitosas saben exactamente que gastan y constantemente buscan nuevas formas de eliminar gastos y tiempo excesivo en sus procesos de negocio.

Concur simplifica su proceso de viajes y gastos automatizando y administrando reservas de viajes e informes de gastos de una forma fácil de usar, todo en un sistema. Concur es reconocido en más de 100 países haciendo más eficiente el proceso de viajes y gastos de entretenimiento (T&E) – desde pequeñas empresas con sólo unos cuantos empleados hasta más de la mitad de las empresas que pertenecen a Fortune 500.

Nuestras soluciones integradas son adaptables y diseñadas para crecer con su organización, permitiéndole:

- **Viajar inteligentemente** – refuerza las políticas de viaje en donde sea que se encuentre
- **Reducir costos** – automatice costos bajos de transacción y procesamiento
- **Ahorrar tiempo** – la información del viaje llenan automáticamente el informe de gastos
- **Incrementar la intuición** – con visibilidad del gasto a tiempo
- **Reforzar políticas** – sus políticas son definidas en la solución
- **Incrementar la satisfacción** – con reembolsos más rápidos a empleados
- **Eliminar papel** – con procesamiento en línea, recibos y facturas electrónicas
- **Incrementar la productividad** – con la solución de Concur para dispositivos móviles

Los gastos de T&E son de alrededor del 10 por ciento de los gastos operativos de una organización (el segundo más grande después de la nómina¹), no es de extrañarse que nuestras soluciones permiten a los clientes obtener un 242 por ciento en retorno de su inversión². Un estudio reciente hecho por Forrester Consulting encontró que el promedio de las organizaciones que utilizan Concur obtienen ahorros netos de hasta \$15.4 millones de pesos en un periodo de tres años y un retorno de inversión en solo 10 meses.

Soluciones fáciles de usar y adaptables para viajar y administrar sus gastos más inteligentemente – en cualquier lugar

Tome Control del Gasto

Con Concur, las organizaciones pueden ahorrar tiempo y dinero fácilmente – desde la contratación del viaje hasta pagos y reportes. Los empleados adoptan una sencilla y agradable solución para reserva de viajes e informes de gastos, mientras que las organizaciones tienen completo control de los gastos.

Al controlar todo el proceso, Concur permite una completa vista de los gastos de empleados, ayudando a las organizaciones reforzar políticas globalmente y monitorear la conformidad con los proveedores. Concur ofrece herramientas de reportes que proveen una visión clara en cómo su compañía y empleados gastan el presupuesto de viajes y gastos.

Un Registro Rastreado de Innovación

Concur fue fundada en 1993 con el objetivo de ayudar a reducir costo a las organizaciones con innovación. Para las organizaciones, Concur ayuda a asegurar que los viajes corporativos son reservados dentro de las políticas antes de que se realice el viaje y que la recopilación de gastos después del viaje sea completada. Y al generar recibos y facturas electrónicas – de las aerolíneas, trenes, hoteles y compañías de renta de autos – directamente en el informe de gastos, Concur elimina virtualmente la necesidad de rastrear y administrar recibos en papel.

Con la aplicación móvil de Concur, los empleados pueden continuar con sus necesidades de viajes y gastos. Nuestro sistema está diseñado para adaptarse a las preferencias individuales del usuario y es escalable para satisfacer las necesidades de compañías de todos los tamaños.

El servicio “on-demand” de Concur procesa más de \$707 billones de pesos en gastos de T&E al año.

Posiblemente el mayor indicador de la innovación de Concur y el compromiso con los clientes es que mantenemos nuestro nivel de retención de usuarios arriba del 95 por ciento.

Al ofrecer un valor siempre incrementando Concur es líder en la industria, al tener el más alto nivel de satisfacción.

Una Solución para Usted

Concur puede ayudar a las compañías de todos los tamaños a ahorrar dinero y reducir el tiempo necesario en la administración de gastos y viajes corporativos.

Concur es una solución de nivel empresarial que integra la administración de viajes y gastos en un solo sistema que se ajusta a su negocio. La tecnología líder en la industria de Concur combina información de itinerarios capturados al momento de la reserva, cargos a la tarjeta de crédito corporativa incurridos por el empleado y recibos y facturas electrónicas obtenidas directamente del proveedor para crear un Smart Expense™ – transacción confiable que automáticamente alimenta Concur Expense, la solución de administración de gastos de Concur.

Concur Travel

Concur cuenta con una solución avanzada de reserva de viajes – basada en Web y en la aplicación para dispositivos móviles – que provee contenido de viaje global en una herramienta sencilla y accesible. Los viajeros son llevados a tomar decisiones inteligentes y dentro de las políticas corporativas, lo cual ayuda a ahorrar dinero.

Con un amplio y avanzado sistema de búsqueda de tarifas, Concur provee contenido relevante y dentro de las políticas para satisfacer las necesidades de los viajeros y de su organización. Concur provee acceso a múltiples Sistemas Globales de Distribución (GDS), conexiones exclusivas directas, descuentos corporativos y tarifas exclusivas para Internet y concentra todo esto en una sencilla vista al usuario. Al proveer un amplio catálogo de opciones de viaje basados en las políticas corporativas previamente definidas y las preferencias individuales del viajero, Concur reduce trabajo y lleva a una adopción de la solución en línea.

Concur en su Dispositivo Móvil

Quando hablamos de hacer los viajes de negocios más fáciles, Concur lo tiene todo cubierto. Concur incluye capacidades de administración de viajes y gastos para iPhone®, iPad®, Android™ y BlackBerry® sin ningún costo extra. Esto da a los empleados el poder y la flexibilidad de administrar sus itinerarios de viaje o rastrear sus gastos desde su dispositivo móvil.



Concur Expense

Concur provee una solución - basada en web y en la aplicación para dispositivos móviles - que hace más eficiente y automatiza todo el proceso de informes de gastos. Con la solución, los administradores pueden revisar, aprobar procesos y auditar informes de gastos fácilmente – dándoles control y visibilidad en todos los gastos de viajes y entretenimiento.

Los empleados pueden ahorrar tiempo significativamente creando y enviando informes de gastos exactos y dentro de las políticas corporativas.

La automatización ayuda a las organizaciones a ser más eficientes. Con la solución basada en Web y con la aplicación para dispositivos móviles, Concur no requiere instalar o mantener hardware o software, instalar o actualizar costosas licencias o soporte del área de TI.

Confiable en todo el Mundo

Alrededor del mundo, Concur ha obtenido una extensa experiencia y éxito, tanto en implementaciones sencillas como en complejas. Concur esta cumpliendo las demandas de sus diversos clientes a través de un soporte de clase mundial, funcionalidad global e implacable innovación.

1. PayStream Advisors, *Travel & Expense Management Benchmarking: Improving T&E Processes through Automation*, 2011 (Mejorando los Procesos de Viajes y Entretenimiento a través de la Automatización)
2. Forrester Consulting, *The Total Economic Impact of Concur Travel And Expense Management*, 2010 (El Impacto Económico Total de la Administración de Viajes y Gastos de Concur)

Acerca de Concur

Concur es líder en Soluciones de Administración de Viajes y Gastos. Concur ayuda a compañías y empleados a controlar gastos y ahorrar tiempo por medio de soluciones adaptables basadas en Web y para dispositivos móviles.

Torre Corporativo Nápoles Insurgentes Sur 863, 7o. Piso Col. Nápoles B. Juárez 03810 México
Teléfono sin costo desde México 001-877-808-9647

Conozca más en www.concur.com.mx

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Ahorre más tiempo con los servicios extendidos de Concur:

Business Intelligence | Métricas, Reportes y Análisis Inteligentes: Provee herramientas de reportes y análisis de tal forma que las empresas obtendrán mejor visualización de sus gastos.

Expense Report Auditing | Auditoría de Informes de Gastos: Verifique los recibos de gastos de sus empleados y asegure el nivel óptimo de control y conformidad – todo esto al mismo tiempo que reduce sus gastos de procesamiento.

Expense Pay | Dispersión de Pagos y Reembolsos: Pague automáticamente sus tarjetas de crédito y reembolse a sus empleados de acuerdo a lo acordado ayudando a tener mejor control en el flujo de efectivo y a optimizar reembolsos.

Travel Request | Solicitud de Viaje: La Solicitud de Viaje automatizada e integrada incrementa el control y ahorra dinero, previniendo gastos innecesarios antes de que ocurran.

User Support Desk | Soporte Técnico a Usuario: Provee soporte suplementario directamente a sus empleados, de tal forma que ellos obtienen el soporte que necesitan 24x7.

Locate & Alert | Localización y Alertas: Identifique y confirme la ubicación de todos sus empleados durante eventos planeados o no planeados, comuníquese con ellos en donde sea que se encuentren.

Service Administration | Servicio Extendido de Administración: Servicio que otorga un nivel extra de asistencia y experiencia en – integración, entrenamiento, consultoría y configuración de sus soluciones de Concur.