

La Empresa Inteligente

Cambiando el Rostro de los Negocios

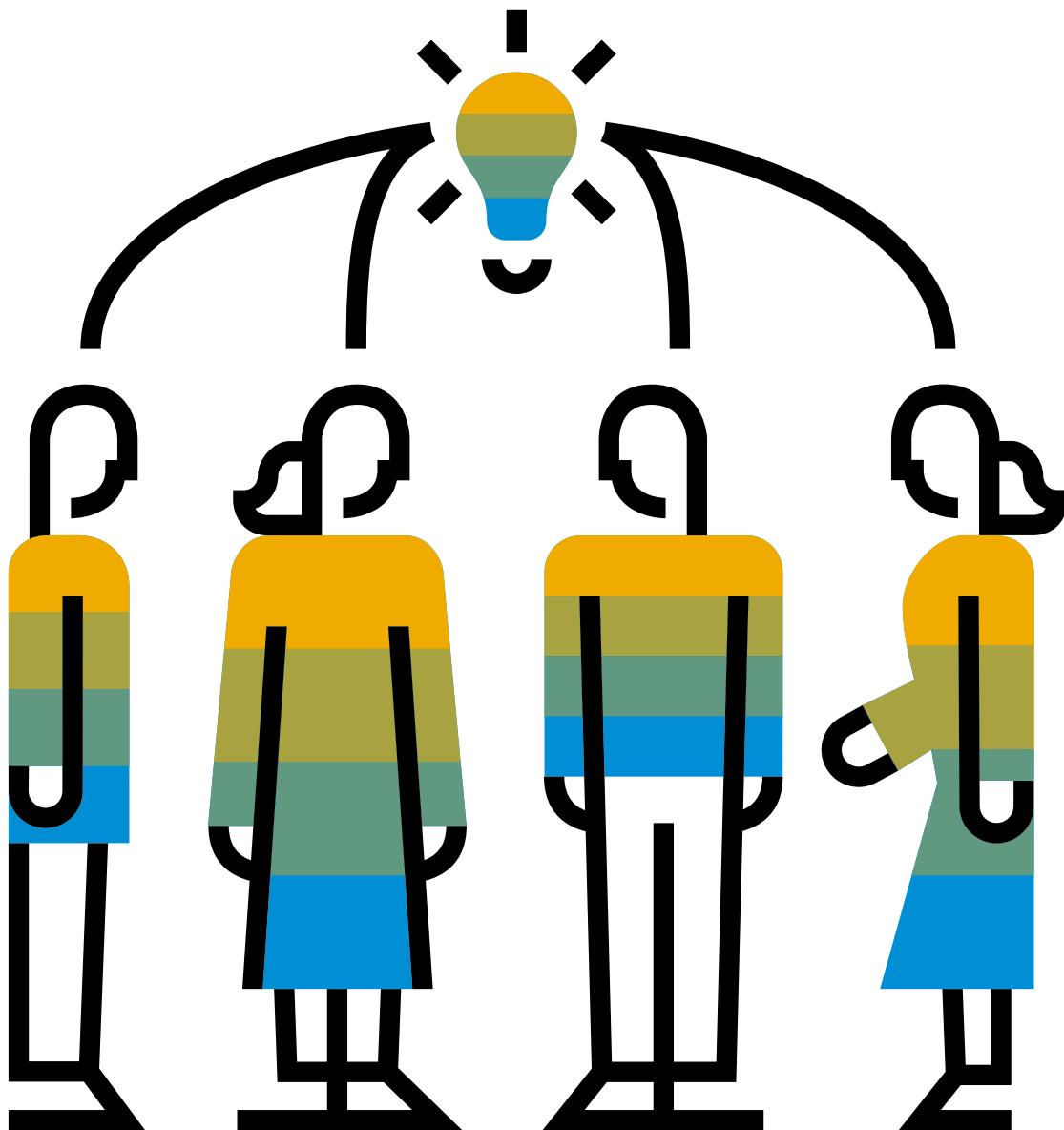


Tabla de Contenido

- 4** La Importancia del Gasto
- 6** ¿Qué Hace que una Empresa Inteligente se Distinga de Otras?
- 9** Predecir y Proteger
- 10** Mejor, Más Rápido, Más Inteligente
- 12** Acerca de SAP Concur

La tecnología está cambiando las expectativas en los más altos niveles de la organización. **Se espera que los líderes financieros trabajen muy de cerca con los líderes de TI para dominar los datos, utilizarlos para obtener una visión que mejore el resultado final de la empresa y tomar decisiones de financiación inteligente.** Además, ellos necesitan tener en sus manos la información más adecuada para poder manejar el negocio en tiempo real.

Es aquí donde entra el cambio de mentalidad hacia una Empresa Inteligente.

En una Empresa Inteligente se conjugan tres habilidades: visibilidad, enfoque y agilidad. SAP Concur ayuda al área de finanzas, a los equipos de tecnología y al resto de las áreas de negocios a convertirse en una Empresa Inteligente recolectando, normalizando, enriqueciendo y conectando datos que antes estaban almacenados por separado para que todos puedan enfocarse en tareas más estratégicas. Los equipos de finanzas obtienen mayor visibilidad, enfoque y agilidad para controlar gastos, mientras que Recursos Humanos, los gerentes de viajes y ejecutivos de seguridad pueden mejorar la experiencia de viajar y el deber de cuidar a los empleados. Mientras tanto, los líderes de TI ayudan a que el negocio tenga agilidad proporcionándoles soluciones innovadoras basadas en la nube que reducen tiempo, inexactitudes y costos.

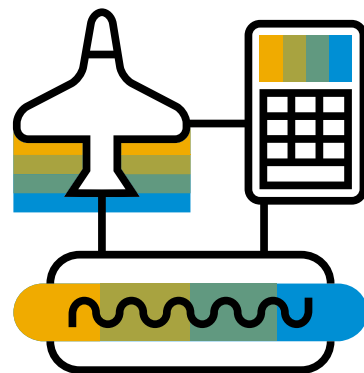
La Importancia del Gasto

Los empleados únicamente piensan en los departamentos de finanzas y TI cuando les llega el recordatorio mensual de que deben presentar reportes de gastos o cuando hay una interrupción en el servicio. Pero no se equivoque: los departamentos de Finanzas y TI siempre están pensando en ellos.

De acuerdo a algunos estimados, las cuentas de gastos de empleados equivalen hasta el 65% del gasto controlable de la organización¹, repartido entre los muchos empleados que están viajando, pagando comidas de trabajo y adquiriendo productos y servicios por cuenta de la empresa.

Gastos, viajes y Cuentas por Pagar representan **hasta un 65%** del gasto típico de una organización.

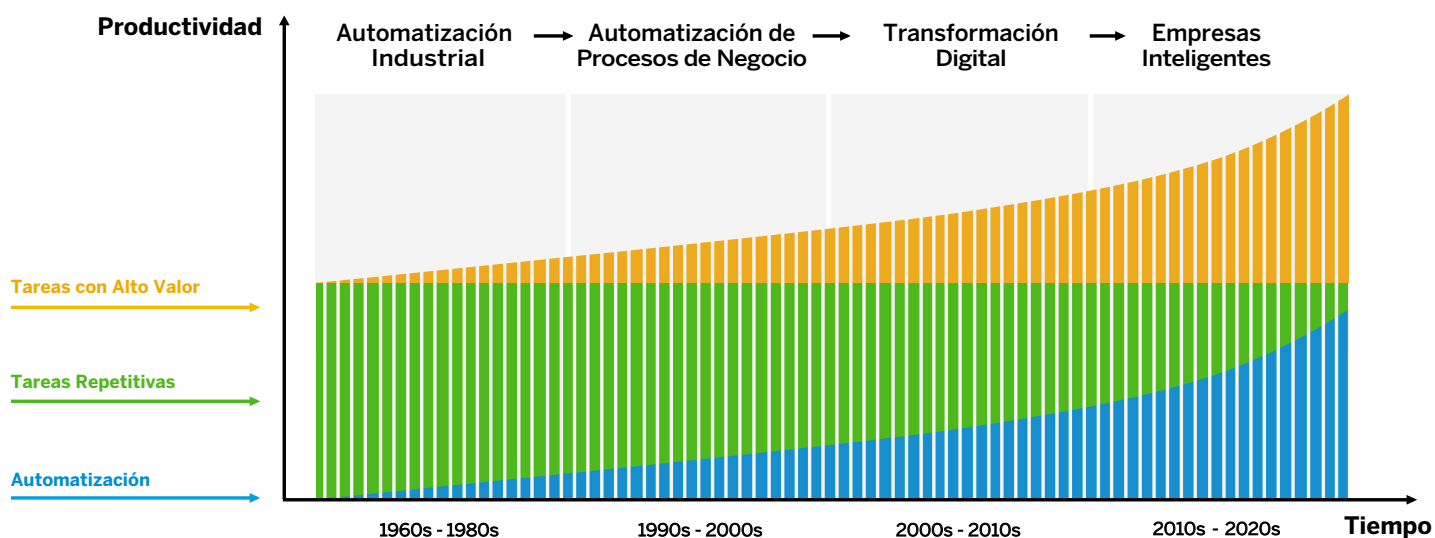
El gasto de empleados es un área difícil de administrar porque los viajes y gastos no son homogéneos. Los miembros del staff dominan, en distintos grados, las políticas, hacen solicitudes, viajan, gastan y presentan sus reportes aunque algunas veces de manera inadvertida un gasto está fuera de la política de su organización de manera realmente singular. Los celulares inteligentes y una mayor cantidad de opciones para viajar, desde Airbnb hasta servicio de transporte, han creado un número aún mayor de variaciones en los gastos.



Las infracciones a las políticas han hecho que las empresas refinen sus reglas, pero es como querer atrapar la arena con las manos, entre más cierras el puño para retenerla, más arena escapa entre los dedos.

Impuestos nuevos, regulaciones cambiantes y la preocupación por la privacidad también presentan un reto continuo. Para una organización local, es un trabajo de tiempo completo nada más mantenerse al día con los cambios en un solo país; cada ubicación internacional adicional en donde la empresa hace negocios provoca que la tarea se multiplique.

Las Empresas Inteligentes impulsan a sus empleados a enfocarse en tareas con mayor valor



¿Qué Hace que una Empresa Inteligente se Distinga de Otras?

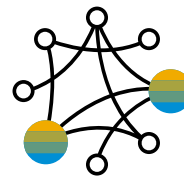
“Una Empresa Inteligente conjuga **tres habilidades clave: visibilidad, enfoque y agilidad**. La mayoría de las organizaciones ya están en camino de desarrollar estas habilidades, pero las tecnologías inteligentes como las de *machine learning*, Internet de las Cosas y analítica avanzada mejoran su avance enormemente.”

Mike Eberhard, Presidente de SAP Concur

VISIBILIDAD: RECOLECTAR Y CONECTAR TODOS LOS DATOS SOBRE GASTOS

Incluso cuando el concepto de la administración total de los gastos ha atraído mucha cobertura de prensa recientemente, SAP Concur ha pasado los últimos 25 años enfocado a este tema. La solución de SAP Concur está integrada y comparte información sobre gastos, viajes y facturas a través de una sola serie de programas unificados e inteligentes.

Ahora, cuando un empleado asiste a una conferencia internacional sus itinerarios de viajes, reservaciones de hotel, alimentos y hasta compras de último minuto automáticamente fluyen hacia un mismo sistema. El empleado puede tomar una foto de los recibos físicos y presentar un reporte de gastos directamente a través de la aplicación SAP Concur en su celular o laptop y puede cambiar sin problema de un dispositivo a otro.



Visibilidad

La habilidad para recolectar y conectar datos que antes estaban almacenados por separado y para reconocer patrones que antes no se habían visto



Enfoque

Entender en qué se está gastando y estar seguro de que usted puede ver lo que se está gastando con la suficiente antelación para actuar si fuera necesario



Agilidad

La habilidad de dar poder al que toma decisiones en la empresa para que responda con mayor rapidez a cambios y pueda maniobrar asegurando así el mejor resultado para el negocio

A los viajeros les encanta utilizar herramientas como la aplicación móvil de SAP Concur y la aplicación basada en un navegador. Sin embargo, los empleados no ven lo que pasa tras bambalinas: la aplicación de la tecnología de *machine learning*, la integración con su sistema ERP y los datos conectados suministrados por proveedores de viajes y socios a través de APIS, es lo que mejora el involucramiento y satisfacción del empleado. Mientras tanto, los administradores de inmediato pueden ver lo que el empleado gasta, reduciendo así el riesgo de costosos errores. Además de una avanzada tecnología, mejores prácticas y flujos de trabajo que mantienen al personal dentro de políticas, SAP Concur brinda a las organizaciones los datos útiles e interconectados que necesita toda Empresa Inteligente.

ENFOQUE: TOME LAS DECISIONES CORRECTAS PARA LOGRAR EL MÁXIMO IMPACTO

Con una serie de productos inteligentes que se apoyan en la tecnología de *machine learning*, SAP Concur permite a los departamentos de finanzas hacer lo que nunca habían podido, como es auditar automáticamente el 100% de los gastos conforme los empleados van presentando sus reportes.

“La tecnología de *machine learning* **hace que la gente sea más eficiente**; la gente hace que la tecnología de *machine learning* sea más valiosa.”

A. G. Lambert, SVP, Spend & Data Insights, SAP Concur

SAP Concur revisa transacciones en muchos idiomas y las compara con las políticas específicas de una organización y una base de conocimiento de millones de otras transacciones y fuentes de información de terceros. Si un empleado en forma fraudulenta o accidental trata de presentar gastos fuera de política, el sistema detecta el error y asesora al empleado para que lo corrija. Así como los empleados van conociendo la plataforma SAP Concur, los datos que envían ayudan a su vez a que la aplicación aprenda.

Con presupuestos basados en reglas y soluciones analíticas, la tecnología puede ayudar al equipo de finanzas a hacerse cargo de los detalles, brindándoles control y visibilidad desde lo macro hasta la micro transacción para saber que está ocurriendo en tiempo real.



AGILIDAD: RESPONDER AL CAMBIO CON MAYOR RAPIDEZ

Las dos habilidades, **visibilidad** y **enfoque**, permiten tener una tercera: **agilidad**. Con la preparación del presupuesto en tiempo real y herramientas analíticas, las Empresas Inteligentes permiten a los líderes de negocios responder rápidamente a eventos al momento en que estos ocurren. Por ejemplo, si el líder de una unidad de negocios puede ver cuánto de su presupuesto ya ha sido gastado y el detalle de lo que se tiene planeado gastar, puede tomar decisiones menos drásticas. En lugar de simplemente congelar gastos y viajes, puede dar prioridad a aquello que es de mayor provecho para su organización.

Pero la agilidad no aplica nada más a funciones administrativas, impacta a todos en la empresa a nivel personal. Los viajes igualan a todos porque sin importar el título, todos requieren de eficiencia, seguridad, y apoyo cuando viajan por negocios y todos son “usuarios” de viajes y gastos. Cuando un empleado viaja, toda la información y conexiones con proveedores de viaje como aerolíneas y cadenas de hoteles brindan a los usuarios agilidad al hacer reservaciones y flexibilidad para trabajar con sus marcas preferidas. Los viajeros son notificados con rapidez y de manera proactiva si hubiera algún cambio en el número de sala, con frecuencia antes de que los agentes en la sala de espera lo sepan. A través de servicios de localización, SAP Concur envía a tiempo recordatorios acerca del tráfico local y tiempo de espera en la fila para pasar seguridad, sugiriéndole al usuario a qué hora debe irse al aeropuerto.

La parte más importante de estas habilidades es el resultado. Cuando las empresas brindan a los viajeros herramientas que son fáciles de usar, les ahorran tiempo valioso a los empleados y aumentan las probabilidades de que ellos las utilicen y cumplan con las políticas al tener confianza en que las cosas se están haciendo bien.

En el otro extremo, cuando se libera a los equipos de tareas repetitivas que consumen mucho de su tiempo, ellos tienen más energía, información y tiempo para enfocarse en nuevas oportunidades y proyectos de alto valor. Por ejemplo, al consolidar en un sistema centralizado de viajes las reservaciones que han sido hechas directamente, los gerentes de viaje tienen un panorama más completo de gastos de viaje y pueden negociar mejores tarifas, aun cuando los empleados no utilicen las herramientas internas de reservaciones. Esto les da a los gerentes de finanzas y de viajes el súper poder para ver los “gastos invisibles”, obteniendo no sólo un panorama completo del ROI de viajes y gastos, sino también itinerarios completos para cumplir con su deber de cuidar al empleado.

Las habilidades combinadas de la Empresa Inteligente también son un apoyo cuando las empresas se expanden globalmente. Las soluciones en la nube de SAP brindan a las organizaciones que están creciendo una mejor visión y la experiencia necesaria para refinar sus procesos conforme entran a nuevos mercados con distintos entornos de negocio. Es mucho más fácil conectarse a sistemas que ya aseguran el cumplimiento con regulaciones, que construir esos sistemas y procesos internos desde abajo.

“Con Empresas Inteligentes, el valor real está en hacer más con menos, no como un eufemismo para cortar costos, sino **reduciendo tareas manuales repetitivas** que impiden a las empresas cumplir con su misión.”

Mike Eberhard, Presidente de SAP Concur

Predecir y Proteger

Conforme las fuerzas de trabajo se hacen más dispersas, el reto de asegurar que los empleados estén seguros y sean eficientes crece de manera significativa. Los empleados esperan que se les brinde asistencia y atención personalizada cuando viajan; esta es una oportunidad para los departamentos de finanzas, viajes y TI en una Empresa Inteligente trabajen de manera estratégica a lo largo y ancho de la organización en temas que son relevantes para los empleados en lo personal.

Por ejemplo, analíticas predictivas y la información de gastos del empleado juegan un papel crucial para mantener la seguridad del empleado. Las organizaciones están obligadas a cuidar a sus empleados, especialmente cuando están en viajes de trabajo o han sido asignados para trabajar en el extranjero. Las transacciones consolidadas de viajes y gastos ayudan a localizar a los empleados y a establecer una comunicación en ambos sentidos para poder brindarles ayuda si fuera necesario. Las alertas de riesgo permiten a los viajeros saber con anticipación si es necesario tomar precauciones y en caso de que surja algún incidente – desde desastres naturales hasta ataques terroristas – SAP Concur puede conectar a su organización con el área de seguridad o asistencia en casos de emergencia en el lugar.

63%

de gerentes de viaje sienten que el riesgo para los viajeros se ha incrementado*

52%

esperan que el riesgo aumente aún más el año próximo*

51%

de las mujeres en viajes de negocios sufren acoso sexual**

* Ipsos, Predictions of travel risk, 2017

** Maiden Voyage, Women in business travel, 2016

“Ninguna otra empresa está en **mejor posición** para ayudar a asegurar que la empresa está enviando a su gente a lugares seguros.”

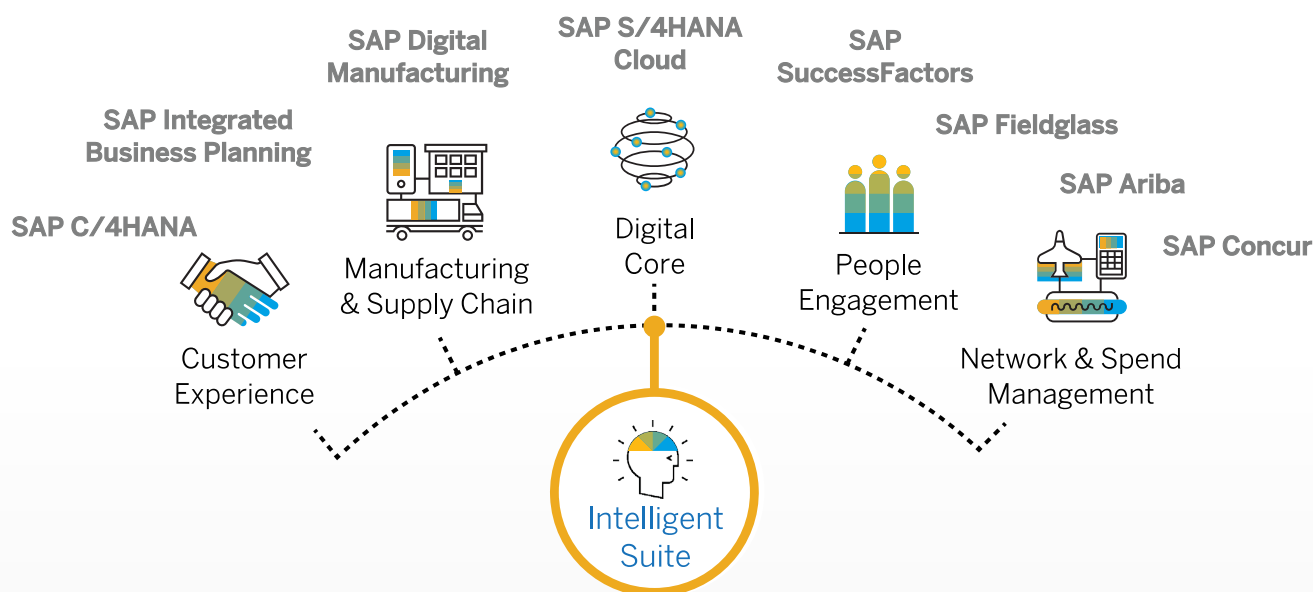
Kim Albrecht, VP de Mercadotecnia Global de SAP Concur.

Mejor, Más Rápida, Más Lista

Finalmente, una Empresa Inteligente conectada es la forma en que los departamentos de TI y finanzas se van a transformar a sí mismos, pero la Empresa Inteligente abarca más que tan sólo finanzas.

“No podemos pedir a los empleados que hagan más con menos, salvo que estemos dispuestos a apoyarlos con las mejores herramientas,” dice Tim McDonald, Directivo en Jefe de Productos en SAP Concur. “Mi equipo y mis colegas en todo SAP están trabajando para juntar los datos con el flujo de trabajo y subir el nivel de los empleados, ayudando a que se enfoquen en un trabajo de más alto valor.”

Aplicaciones inteligentes para cada línea de negocios



Mientras SAP Concur se enfoca con enorme precisión a la administración de gastos de empleados, SAP en su conjunto comparte esa misma dedicación apoyándose en datos que las empresas generan para su beneficio. Si juntando la administración de gastos, viajes y facturas puede brindar a los líderes de finanzas y TI mayor visibilidad, enfoque, agilidad y seguridad para el viajero, imagínese el impacto que tiene juntar datos provenientes de toda la organización. ¿Cómo se vería seguridad, abastecimiento, recursos humanos, ventas, operaciones o mercadotecnia si fueran parte de la misma serie de programas inteligentes utilizando lo mejor de la experiencia de usuarios y flujos de trabajo más inteligentes?

En esta historia no se trata sólo de cambiar la forma en que un par de departamentos interactúan con los empleados. Es un microcosmos de nuevas habilidades para toda la organización. En la Empresa Inteligente se trata de conectar todas las funciones de la organización para asegurar que sus acciones saquen adelante a la empresa con mejor visibilidad, enfoque y agilidad para evitar riesgos y capitalizar oportunidades.

“No podemos pedir a los empleados que hagan más con menos salvo que estemos dispuestos a **apoyarlos con las mejores herramientas.**”

Tim McDonald, Directivo en Jefe de Productos, SAP Concur



ACERCA DE SAP Concur

SAP Concur se imagina la forma en que el mundo debe funcionar al ofrecer servicios basados en la nube que simplifican la administración de viajes y gastos. Al conectar datos, aplicaciones y gente, SAP Concur brinda una experiencia fácil y totalmente transparente de los gastos dondequiera y cuando quiera que ocurran. Los servicios de SAP Concur se adaptan a la preferencia de cada empleado y se actualizan para responder a los requerimientos de la empresa, sea pequeña o grande, para que ellas puedan enfocarse en lo que es más importante para sus negocios.

Encuentre más en www.concur.com.mx.

¹ At many companies, 35% of controllable costs are payroll and benefits; travel, and expense account for 10%, and vendor invoices make up the remaining 55%. Source: "Concur Travel Expense and Invoice Platform Managing Spend Whenever and Wherever."

INTELLIGENT ENTERPRISE enUS (09/18)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/about/legal/copyright.html> for additional trademark information and notices.