Service Administration | Servicio Dedicado de Administración

Un servicio de valor agregado que provee configuración y modificaciones durante el lanzamiento y el uso continuo de las soluciones de Concur

Para tomar ventaja de su solución de Concur es esencial revisar y adaptar el uso del sistema a sus necesidades. Cumplir con las necesidades únicas y cambios constantes de su organización requiere recursos que estén familiarizados con su aplicación de Concur, y aquí es donde el Servicio Dedicado de Administración puede ayudarlo.

¿Qué es el Servicio Dedicado de Administración?

El Servicio Dedicado de Administración le ayuda a manejar la configuración específica de su solución de Concur – desde mantenerse al día sobre las nuevas características hasta tomar control del mantenimiento diario del sistema. El Servicio Dedicado de Administración es proporcionado por un asesor asignado quien estará familiarizado con las políticas de viajes y gastos de su organización y con la configuración de sus soluciones de Concur.

¿Cómo funciona el Servicio Dedicado de Administración?

Los asesores de Concur se enfocan en asistirlo con características administrativas de la solución, incluyendo:

- Seguimiento a sus necesidades iniciales o continuas aun cuando su solución de Concur este implementada en los sistemas de producción.
- Recomendaciones de las configuraciones para obtener conformidad, establecer permisos de usuarios y configuración en las reglas de conformidad para ayudar a identificar violaciones en las políticas.
- Mantenimiento básico de la configuración del sistema como la activación o desactivación de funcionalidad requerida.
- Monitoreo de los procesos y trabajos de la aplicación para asegurar que se finalicen satisfactoriamente y se obtenga conformidad, mientras se resuelven los errores.
- Asistencia para identificar faltas en el uso y formular estrategias para asegurar una utilización máxima.
- Revisión de publicaciones mensuales, advertir si algo afectará a su configuración y ayudarlo a decidir los siguientes pasos.
- Identificar problemas comunes de los usuarios y enseñarle cómo puede guiarlos.

¿Cómo puede ayudarle el Servicio Dedicado de Administración?

Este sistema único le permite optimizar su solución de Concur a través de las mejores prácticas que lo mantendrán actualizado con la última información disponible. Concur ofrece el Servicio Dedicado de Administración para clientes que podrían enfrentar los siguientes retos:

- Falta de recursos o habilidades para realizar configuración periódica o en el momento y tareas administrativas.
- Falta de dominio en la solución para entender las implicaciones a la hora de cambiar configuraciones.
- Inexperiencia para saber que decisiones son mejores en casos específicos.
- Limitantes para revisar e implementar nuevas características a la hora de ser liberadas.

Los Beneficios

Con el Servicio Dedicado de Administración, no hay necesidad de que el personal interno gaste tiempo en entrenamientos o ejecutando tareas administrativas del sistema en uso.

Las recomendaciones de Concur para la configuración y monitoreo en operaciones en curso resultarán en mejoras a las ineficiencias con las mejores practicas ajustadas a su entorno.

Acerca de Concur

Concur es líder en Soluciones para la Administración de Viajes y Gastos. Concur ayuda a compañías y empleados a controlar gastos y ahorrar tiempo por medio de soluciones adaptables basadas en Web y Móviles.

Torre Corporativo Nápoles Insurgentes Sur 863
7o. Piso Col. Nápoles B. Juárez 03810 México
Teléfono sin costo desde México 001-877-808-9647

Conozca más en www.concur.com.mx