Trust Platform de Concur | Una Plataforma que Asegura el Servicio y la Información

Las certificaciones y las mejores prácticas de Concur aseguran que la información de los clientes está protegida, y que los servicios están disponibles y con un adecuado desempeño.

¿Qué es Trust Platform de Concur?

Trust Platform de Concur tiene como fundamento dos elementos claves necesarios en cualquier negocio, buena seguridad y buen servicio. Ofreciendo las mejores prácticas en la industria, Concur opera una estructura de procesos y controles auditados la cual ayuda a proteger la información de los clientes ante accesos no autorizados y asegura que los servicios en línea de Concur operan correctamente para satisfacer las necesidades de los clientes.

Los procesos de Concur en la administración del servicio, control de acceso con alto nivel de detalle, auditoría de registros, administración de vulnerabilidad, escaneo de seguridad y monitoreo continuo proveen confidencialidad, integridad y disponibilidad a los clientes. Todo esto respaldado por las mejores políticas en administración de seguridad y servicio, arquitectura en procesos y auditorías externas. Añadiendo tecnología e infraestructura de punta. Trust Platform de Concur contiene una combinación única de personal entrenado, procesos de negocios maduros, y frecuentes auditorías contra una variedad de estándares internacionales para proveer un nivel de seguridad y confidencialidad sin igual en la industria.

Servicio

Los procesos de Administración del Servicio de Concur están modelados sobre la ya comprobada familia de procesos de la Librería de Infraestructura de TI (ITIL) y auditados bajo el estándar ISO 20000 Service Management. Estos procesos aseguran que las soluciones de Concur operan para alcanzar o exceder niveles de servicios con el más alto nivel posible de fiabilidad y de la manera más eficiente posible. Revisiones periódicas en la administración y mejoras continuas en los procesos permiten que Trust Platform de Concur pueda proveer siempre un servicio de primera calidad.

Seguridad

Los procesos de seguridad de la información de Concur están basados y auditados por el estándar en administración de seguridad internacionalmente reconocido ISO 27001, asegurando que las soluciones de Concur alcanzan los estándares internacionales en seguridad y asegurando confidencialidad, integridad y disponibilidad en los servicios de Concur.

Privacidad

Concur almacena el mínimo de Información Personal de Identificación (PII) y es usada estrictamente para propósitos establecidos. Información sensible incluyendo la información PII es encriptada al ser transmitida y almacenada en los sistemas de Concur. La información PII es enviada a proveedores sólo cuando es específicamente requerida para proveer aprobaciones. La información PII nunca es usada para marketing u otros propósitos. Concur cumple y asegura la privacidad.

Infraestructura

Las soluciones de Concur están basadas en una arquitectura de alta disponibilidad con ni un solo punto de falla y alojado en diferentes centros de datos de Nivel 4 geográficamente separados. Los centros de datos están bajo dos auditorías al año SSAE16 tipo II y una tipo PCI. Adicionalmente para asegurarnos que los centros de datos son mantenidos correctamente, Concur revisa todos los reportes de los auditores dos veces al año. Este reporte está disponible para clientes con un acuerdo de confidencialidad.

Accesos

Concur utiliza un control de acceso altamente configurable que permite a los clientes dar de alta y administrar un nivel de control preciso basado en las políticas particulares de la compañía. Los administradores de la aplicación de su compañía pueden, de una forma muy fácil, agregar usuarios y asignar roles específicos y permisos que se ajustan a sus necesidades de negocio.

Vulnerabilidad

Concur utiliza un proveedor reconocido en la industria como especialista de seguridad, sistemas de clase empresarial y herramientas para escanear software y ambientes en producción para asegurarnos que cualquier vulnerabilidad nueva es identificada y eliminada rápidamente.

Con esta administración sobre la vulnerabilidad tenemos la seguridad de que Concur y su infraestructura están libres de daños potenciales.

Monitoreo continuo.

Concur utiliza sistemas y herramientas de clase empresarial para monitorear constantemente todos los aspectos y todos los niveles de la infraestructura de las soluciones. Desde sistemas de detección de intrusos hasta los recursos utilizados. El ambiente de las soluciones de Concur es completamente sometido a sistemas de monitoreo de primera clase y los operadores son debidamente capacitados.

Nivel de Conformidad

Para muchas empresas, funciones de negocios como adquisición de viajes, informes de gastos y procesamiento de facturas son financieramente relevantes, de tal forma que Concur se vuelve una extensión de las operaciones financieras de nuestros clientes. Para poder convertirnos y mantenernos como su aliado en la administración de viajes y gastos, las soluciones de Concur son auditadas regularmente para cumplir con los siguientes estándares globales en seguridad y servicio:

- ISO 27001. El estándar global en prácticas para la administración de seguridad de TI, Concur ha obtenido la certificación BS 7799 desde 2004.
- ISO 20000. El estándar mundial en prácticas para la administración de servicios de TI, Concur es auditado dos veces por año.
- SOC 1 / SSAE16 / ISAE3402 Type II. Estándar Internacional para la validación de controles internos. Concur es auditado dos veces por año.
- PCI Compliance. Concur esta registrado en VISA como CISP Compliant Service Provider. Como Nivel II en proveedor del Servicio, Concur es auditado anualmente por un asesor aprobado PCI
- Safe Harbor. Concur cumple con las directivas europeas de privacidad (European Privacy Directive) 95/46/EC, y está registrado en Safe Harbor para Europa y Suiza.

Adicionalmente, Concur es una empresa pública y requiere cumplir con Sarbanes-Oxley Act of 2002. Esto refuerza la administración de la seguridad de Concur en todos los niveles asegurando integridad, fiabilidad y seguridad de los sistemas de Concur.

Acerca de Concur

Concur es líder en Soluciones de Administración de Viajes y Gastos. Concur ayuda a compañías y empleados a controlar gastos y ahorrar tiempo por medio de soluciones adaptables basadas en Web y Móviles.

Torre Corporativo Nápoles Insurgentes Sur 863
7o. Piso Col. Nápoles B. Juárez 03810 México
Teléfono sin costo desde México 001-877-808-9647

Conozca más en www.concur.com.mx