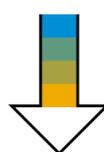


La perspectiva de la pandemia

Las nuevas tendencias de gastos equivalen a nuevos riesgos de gastos

Con todo un año de cambios a nuestras espaldas, está claro que el cambio brusco al trabajo a distancia en el segundo trimestre de 2020 impulsó patrones de gastos que introdujeron nuevos tipos de riesgo organizacional.

Tendencias de viajes y gastos (2019 comparado con 2020)



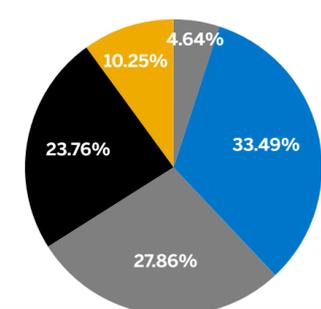
55% menos en los gastos generales

12 veces menos en los gastos de aerolíneas



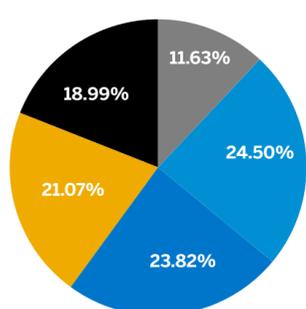
292% más en la tasa de infracción de gastos

Las 5 categorías principales de gastos: cuarto trimestre de 2019



- Hoteles
- Aerolíneas
- Restaurantes
- Transporte
- Servicios comerciales

Las 5 categorías principales de gastos: cuarto trimestre de 2020



- Restaurantes
- Hoteles
- Tiendas de artículos en general
- Servicios comerciales
- Pedidos por correo/teléfono

El trabajo a distancia invita a realizar gastos de alto riesgo



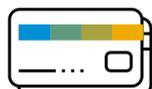
4% de los empleados trabajaban a distancia antes de la pandemia

45-50% de los empleados trabajan a distancia después de la pandemia

7 veces más

Llevó a: 7 veces de aumento en los suministros para respaldar el trabajo a distancia

Esté atento a estas infracciones de gastos



Usar una tarjeta corporativa para gastos personales.
En abril de 2020 se registró un aumento de 76% en esta actividad.



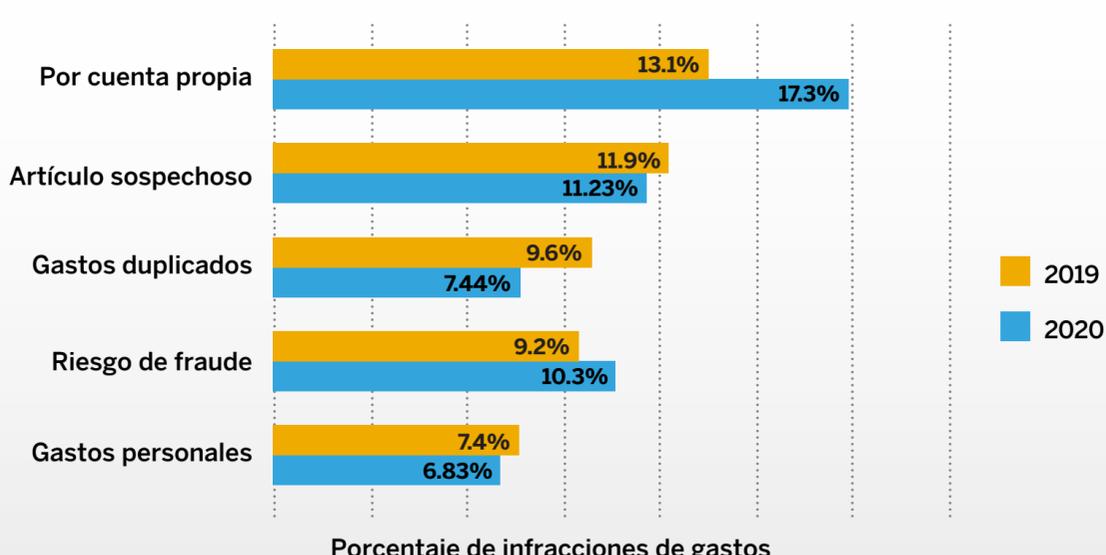
Gastos por cuenta propia. Los empleados que no cuentan con tarjetas corporativas cubren los gastos de la compañía con fondos personales. Esto dificulta la supervisión de los gastos fraudulentos frente a los legítimos.
Esta actividad se incrementó de 4% en febrero de 2020 a 45% en marzo, tuvo un pico de 96% en abril y 120% en agosto.



Compras en librerías.
Amazon representó más de 70% de los gastos en esta categoría.

Esté atento a estas 5 infracciones principales de 2019 y 2020

Las 5 principales infracciones de gastos de 2019 y 2020



Porcentaje de infracciones de gastos

Obtenga más información sobre cómo los cambios en los patrones y comportamientos de gastos pueden afectar a los resultados financieros de su organización en nuestro reporte de perspectivas sobre los gastos.