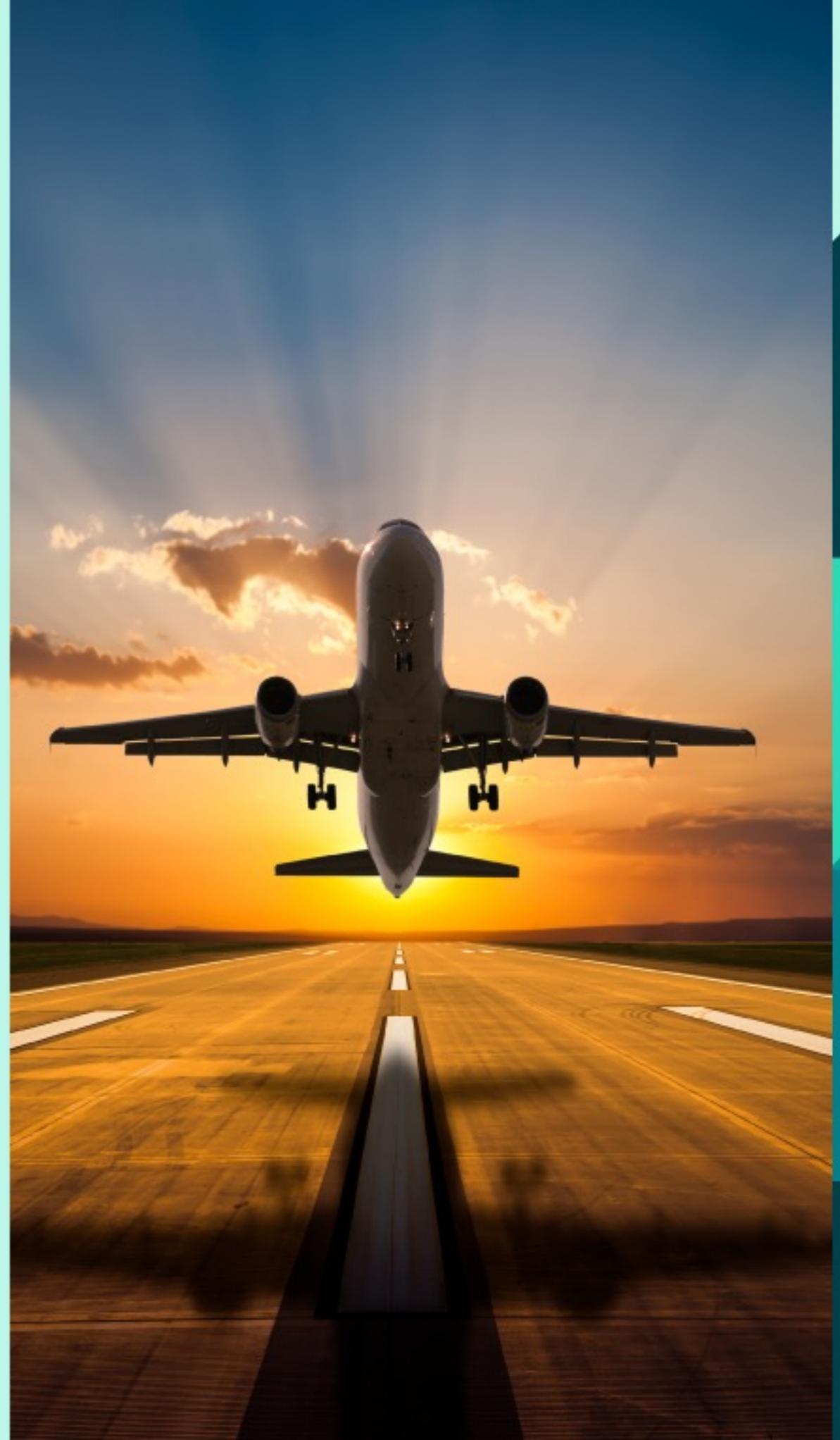


Caso de Éxito: LATAM Airlines y SAP Concur

Viaje hacia el Éxito:
Cómo LATAM Airlines
Optimiza sus Finanzas
con SAP Concur



- 👤 **Cliente:** LATAM Airlines
- ✈️ **Sector:** Industria de la Aviación
- ✓ **Soluciones:** SAP Concur Expense + Expenselt
- 👤 **Tamaño de la empresa:** + 40.000 empleados
- 📍 **Presente en:** Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, y operaciones internacionales en América Latina, Europa, Estados Unidos, Oceanía y el Caribe.



Acerca LATAM Airlines

LATAM Airlines ha logrado posicionarse como la aerolínea Más importante de América Latina gracias a su sólida trayectoria y su enfoque en la excelencia operativa y de servicio.

A lo largo de los años, la aerolínea ha alcanzado hitos significativos, consolidándose como líder en la región y obteniendo reconocimientos internacionales que validan su compromiso con la innovación y la calidad. LATAM Airlines conecta más de 120 destinos en 26 países, facilitando la movilidad dentro y fuera de Latinoamérica, y su alianza con aerolíneas globales ha ampliado su red, ofreciendo a los pasajeros una experiencia de viaje superior.

LATAM Airlines también ha destacado por su compromiso con el desarrollo sostenible. Reconocida como el grupo de aerolíneas

más implementado estrategias a largo plazo para reducir su huella de carbono y promover prácticas responsables. Su iniciativa "Un Destino Necesario" establece ambiciosos objetivos ambientales, como ser un grupo de aerolíneas carbono neutral para 2050 y reducir significativamente los residuos generados por sus operaciones para 2030.

Además de sus metas de sostenibilidad, LATAM está implementando soluciones innovadoras como el uso de combustibles sostenibles y programas de compensación de emisiones. Estas acciones forman parte de su estrategia para enfrentar el cambio climático y crear un impacto positivo en las comunidades donde opera. Su enfoque no solo beneficia al medio ambiente, sino que también refuerza su liderazgo en el sector aéreo, posicionándose como un referente de responsabilidad ambiental y de excelencia en Latinoamérica.

LATAM Airlines decidió implementar SAP Concur para optimizar la gestión de sus gastos corporativos. Con operaciones en múltiples geografías y políticas fiscales complejas, LATAM Airlines necesitaba una solución global, flexible y eficiente para gestionar sus gastos de manera integral.

En tan solo tres meses, LATAM Airlines implementó SAP Concur, logrando una transformación completa en sus procesos financieros, mejorando la experiencia de sus colaboradores y generando un impacto positivo en la eficiencia operativa.



Reto

Antes de SAP Concur, LATAM Airlines ya contaba con un sistema para gestionar gastos, pero aún enfrentaba desafíos como la demora en la rendición de cuentas, la acumulación de comprobantes físicos y la falta de visibilidad en tiempo real sobre los gastos relacionados con viajes y fondos corporativos.

La compañía **requería una solución** que no solo se integrara perfectamente con su ERP, sino que también fuera **intuitiva, flexible y adaptada a las normativas impositivas de los países donde opera**. Además, LATAM Airlines buscaba optimizar los tiempos en el procesamiento de transacciones y mejorar la satisfacción de sus empleados.



"Hace un año no podía pensar en viajar y terminar mi rendición de gastos antes de aterrizar. Ahora, con SAP Concur, saco una foto de mi recibo, y en cuanto bajo del avión, mi informe está listo."

Simon Blum – Gerente Cuentas Por Pagar Corporativo
LATAM Airlines

Solución

LATAM Airlines eligió SAP Concur debido a su **liderazgo en el mercado** y su capacidad de integración con el ERP de la empresa.

El equipo de LATAM Airlines optó por **implementar la solución de manera estándar**, lo que permitió **una rápida implementación** en solo tres meses.

Las soluciones que adoptaron incluyeron Concur Expense y Expenselt, lo que facilitó a los empleados la autogestión de sus gastos de viaje desde sus dispositivos móviles.

Esto simplificó significativamente el proceso de captura y envío de comprobantes, optimizando la rendición de cuentas.



"Es una herramienta simple, intuitiva, que te permite manejar fácilmente los gastos, tanto para los empleados como para el equipo financiero."

Simon Blum– Gerente Cuentas Por Pagar Corporativo
LATAM Airlines

Resultados

Visibilidad en tiempo real:

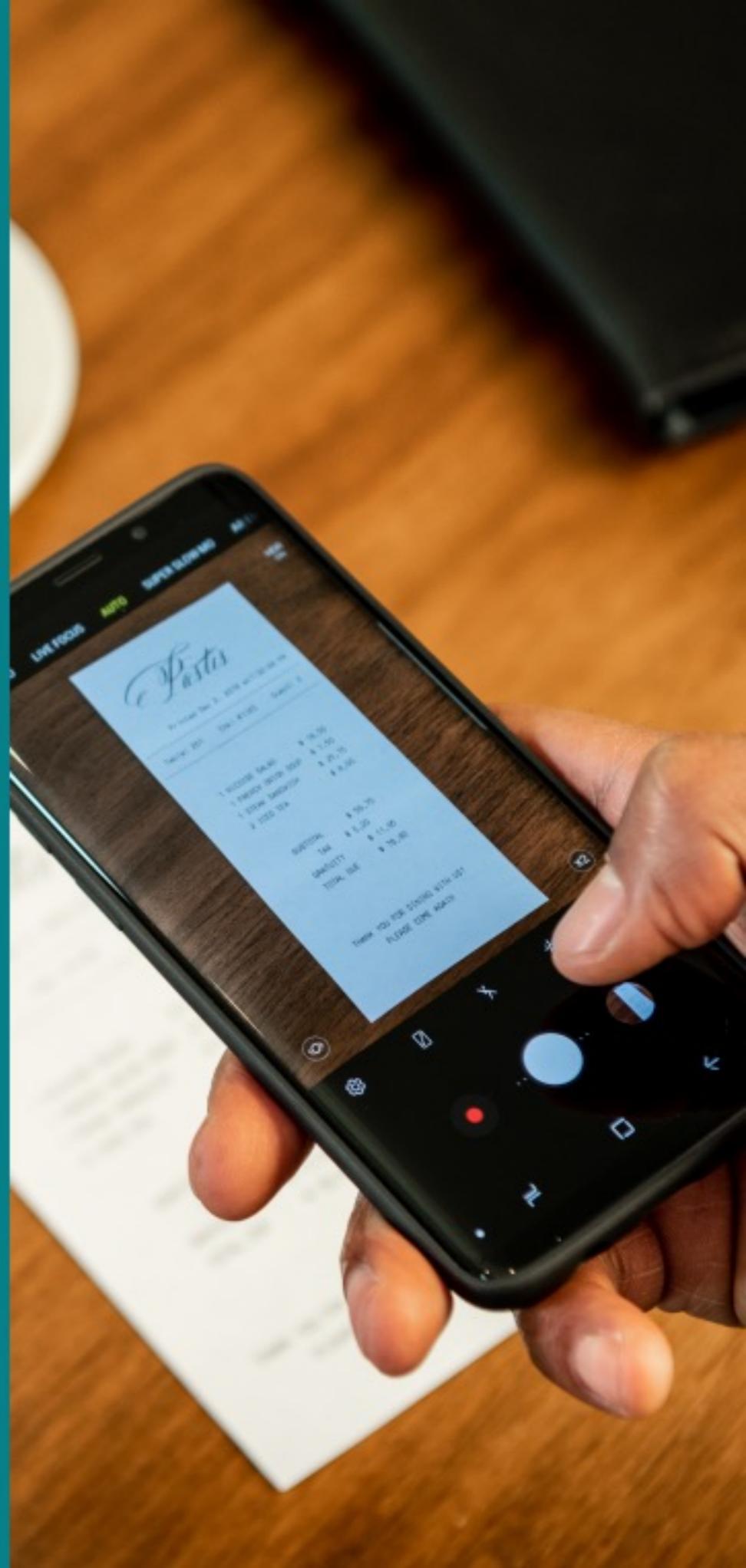
LATAM Airlines ahora tiene la capacidad de visualizar en qué se está gastando, ya sea en viajes, fondos por rendir o fondos fijos, todo segmentado por categorías específicas. Esta visibilidad permite una mejor toma de decisiones estratégicas y la optimización de los costos operativos.

Facilidad operativa: La integración de la aplicación móvil de SAP Concur ha revolucionado el proceso de rendición de cuentas. Los empleados pueden tomar fotos de los comprobantes directamente desde sus teléfonos y enviar sus informes de gastos en tiempo real, eliminando la tediosa tarea de gestionar documentos físicos y agilizando el proceso de reembolso.

Eficiencia interna: La cantidad de tiempo invertido en responder consultas y tickets relacionados con la rendición de gastos se redujo en un 90%. Esta mejora operativa también se reflejó en un aumento en la satisfacción de los empleados, duplicando los resultados en las encuestas internas de satisfacción.

Adaptabilidad y flexibilidad:

La capacidad de SAP Concur para adaptarse a las diferentes políticas fiscales de los países de Sudamérica ha sido un factor clave. LATAM Airlines opera en una región con normativas fiscales complejas, y SAP Concur ha facilitado la gestión de estas particularidades, mejorando el control sobre los gastos en todas las geografías donde opera.



Impacto en la organización

El cambio hacia SAP Concur ha permitido a LATAM Airlines modernizar sus procesos financieros, no solo haciéndolos más ágiles y transparentes, sino también preparando a la organización para futuros desafíos tecnológicos.

La implementación fue acompañada por una estrategia de gestión del cambio que se mantiene en curso, garantizando que todos los colaboradores, independientemente de su perfil tecnológico, adopten la nueva herramienta.

El impacto de esta transformación ha sido profundo, logrando una mayor eficiencia en los procesos financieros y una mejora en la experiencia de los empleados a nivel global.

"Duplicamos los resultados de nuestra encuesta de satisfacción interna, y los tickets de consultas relacionadas con gastos se redujeron en un 90%."

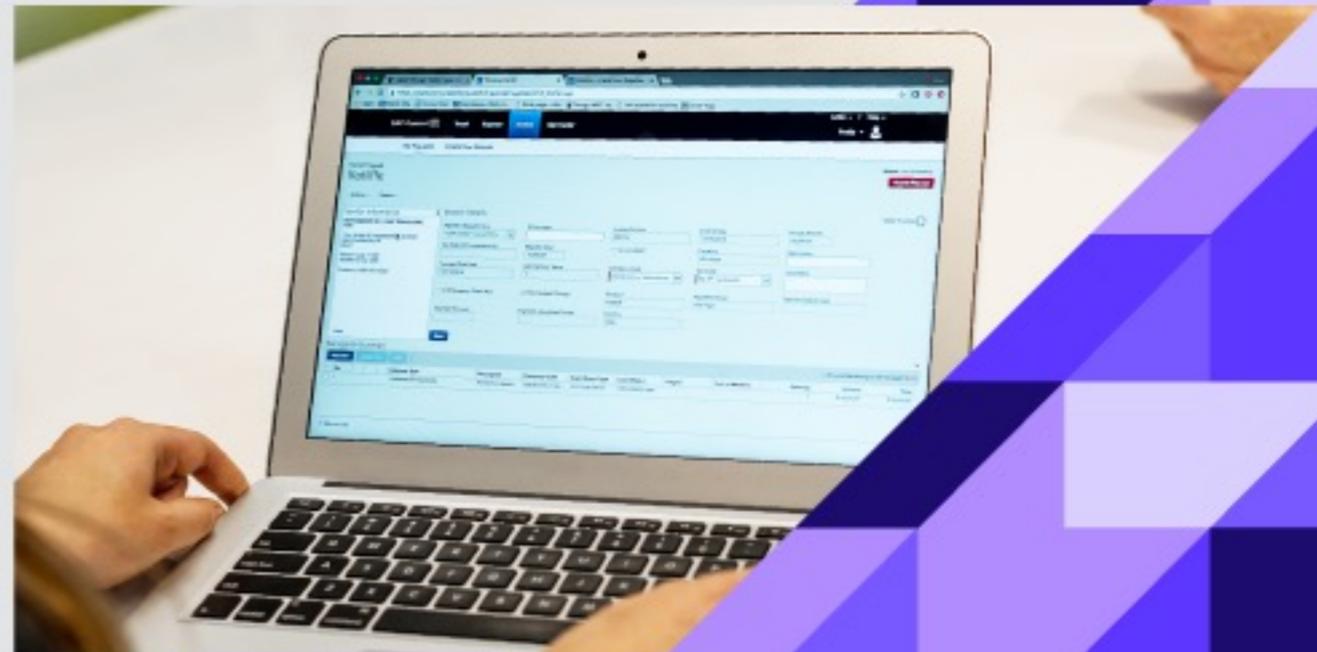
Simon Blum– Gerente Cuentas Por Pagar Corporativo LATAM Airlines



Una solución integral

LATAM Airlines ha encontrado en SAP Concur una solución integral que ha mejorado significativamente su eficiencia operativa, proporcionando a la alta dirección una mayor visibilidad sobre los gastos corporativos y facilitando la experiencia de sus colaboradores.

Gracias a SAP Concur, LATAM Airlines está mejor posicionada para gestionar de manera eficiente sus operaciones financieras y continuar innovando en un entorno empresarial dinámico, enfrentando los desafíos de la región con una solución que se adapta a sus necesidades y crecimiento constante.



"Ahora podemos ver en qué estamos gastando en los viajes y fondos corporativos en tiempo real. Esto es crucial para optimizar los gastos y generar eficiencias."

Simon Blum – Gerente Cuentas Por Pagar Corporativo
LATAM Airlines

Acerca de SAP Concur

SAP Concur es la marca líder global en soluciones integradas para la gestión de viajes, gastos y facturas. Con un enfoque en simplificar y automatizar los procesos operativos, SAP Concur ayuda a las organizaciones a optimizar la eficiencia y mejorar la experiencia de sus empleados, al mismo tiempo que proporciona control y visibilidad total sobre los gastos empresariales.

Las soluciones de SAP Concur guían a los empleados durante todo el ciclo de sus viajes de negocios, desde la planificación hasta la rendición de gastos, trasladando automáticamente los cargos autorizados a los informes de gastos. Las facturas se procesan de forma automatizada, reduciendo errores humanos y acelerando las aprobaciones. Con la integración de datos en tiempo casi real y el uso de inteligencia artificial avanzada, las empresas pueden visualizar y controlar sus gastos en todas las áreas, mejorando el cumplimiento de las políticas y detectando posibles áreas de riesgo financiero antes de que se conviertan en un problema.

SAP Concur proporciona una visibilidad completa y detallada de los gastos corporativos, lo que permite a las empresas tomar decisiones informadas y optimizar sus presupuestos. Al integrar estos datos con sistemas ERP y de recursos humanos, las organizaciones logran una mayor transparencia y control en la gestión financiera, lo que facilita la auditoría y el cumplimiento normativo.

Además, su plataforma basada en la nube asegura actualizaciones constantes, manteniendo a las empresas a la vanguardia de la innovación tecnológica. Con SAP Concur, los viajes, gastos y facturas se gestionan de manera casi automática, proporcionando a las organizaciones el control y la visibilidad que necesitan para operar de forma más eficiente y rentable.

Para más información, visita concur.com.mx

