

Cómo la gestión de gastos puede reducir los costos de su empresa hasta en un 8%



Un estudio realizado por la **Asociación Mundial de Viajes de Negocios** (GBTA, por su sigla en inglés) estima que en los próximos dos años los gastos corporativos de viajes y alojamientos alcanzarán los 1,7 billones de dólares en el mundo. **Colombia es uno de los países que más gasta en viajes de negocios y aparece entre los diez primeros inversores en el segmento.** Como estar cerca de los clientes es uno de los elementos importantes para aumentar las ventas, es esencial que la gestión de estos gastos se realice de la mejor manera posible, aspecto en el que el uso de herramientas específicas puede ayudar a **reducir en hasta un 8% los costos.**

Pero, ¿cómo se puede hacer esto?

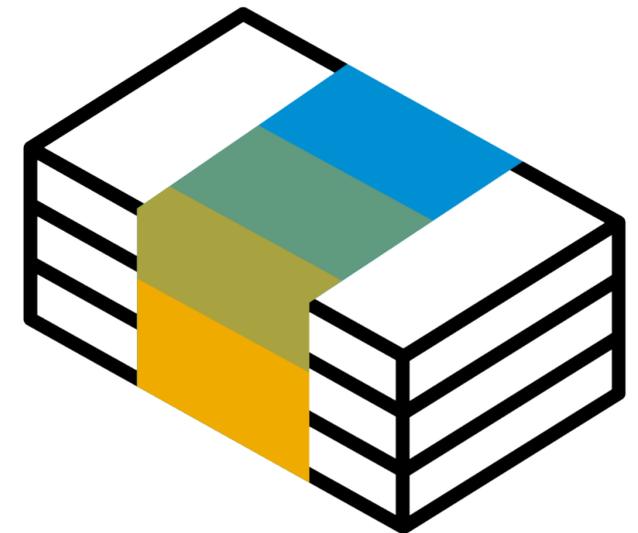
Gastos principales

Los viajes son el segundo mayor gasto controlable, después de los salarios. Por tanto, eliminar el exceso de costos y aumentar el ahorro garantiza que las empresas aprovechen al máximo los presupuestos.

Sin embargo, muchas empresas siguen registrando y detallando sus gastos manualmente. Este proceso es una invitación a cometer errores y, como sabemos, los errores cuestan mucho.

Según un estudio realizado en 2015 por la firma Sistemas de Supervisión, **uno de cada 10 viajeros presenta al menos un gasto duplicado incorrecto. Cada error cuesta, en promedio, 50 dólares.**

Contar con la ayuda de un sistema de gestión de gastos que complete automáticamente los cargos de proveedores, los cargos de compañías de tarjetas de crédito y los recibos puede reducir los riesgos relacionados con la contabilización inexacta de los gastos. Este tipo de precisión trae consigo ahorros reales.

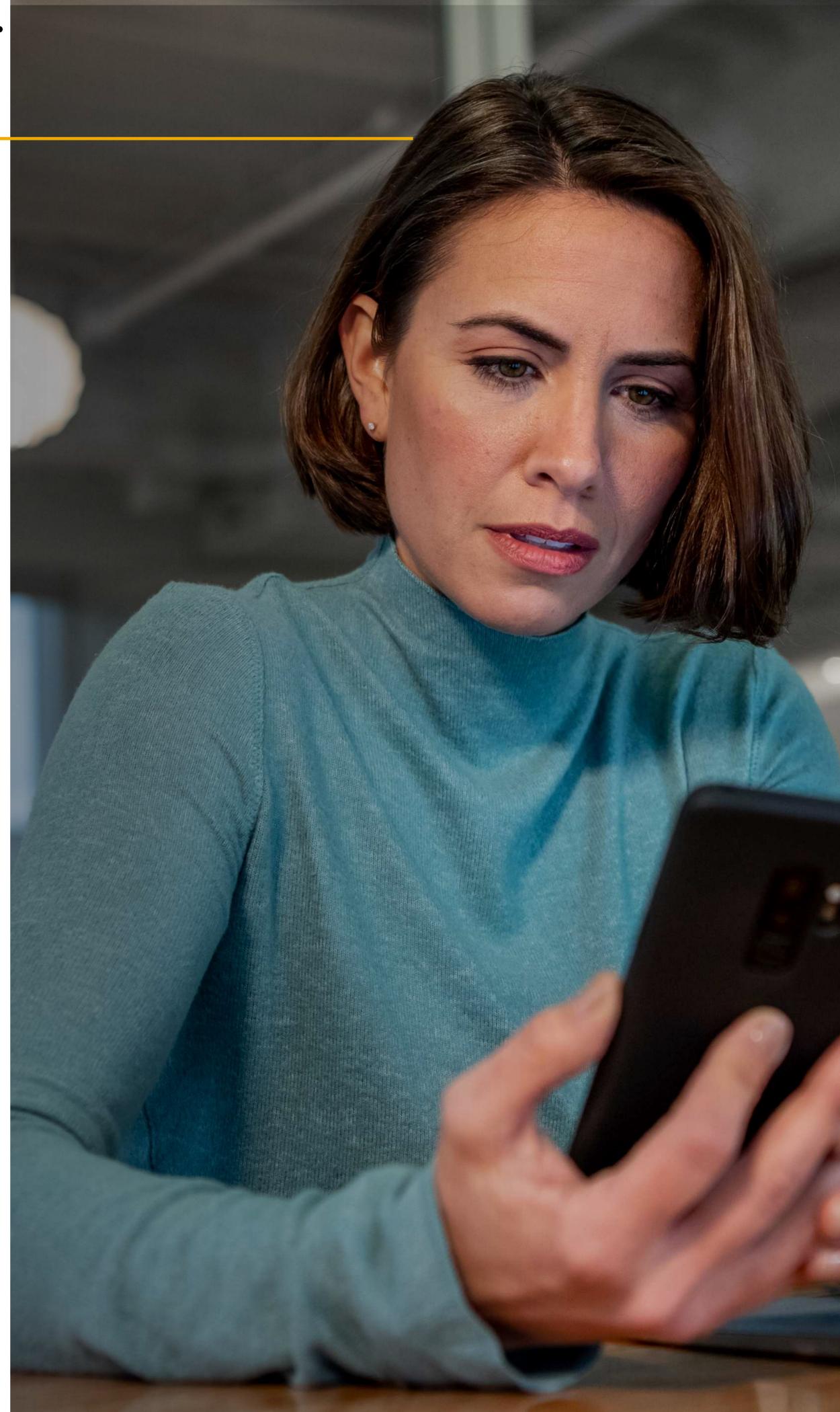


Herramienta de gestión de gastos

Un ejemplo de herramienta de gestión de gastos es **SAP Concur®**

Tiene un rápido retorno, con una reducción de costos de entre el 5% y el 8% tras la adopción de la plataforma. Además, es una herramienta fácil, automática e intuitiva, que permite la integración de plataformas y optimiza el tiempo del equipo. El objetivo principal de la solución es mejorar la gestión de los gastos de viaje y permitirles ahorros a las empresas.

La herramienta también ayuda a que el proceso sea más rápido y eficiente, sin comprometer la parte financiera y contable de la compañía.



Casos de Éxito

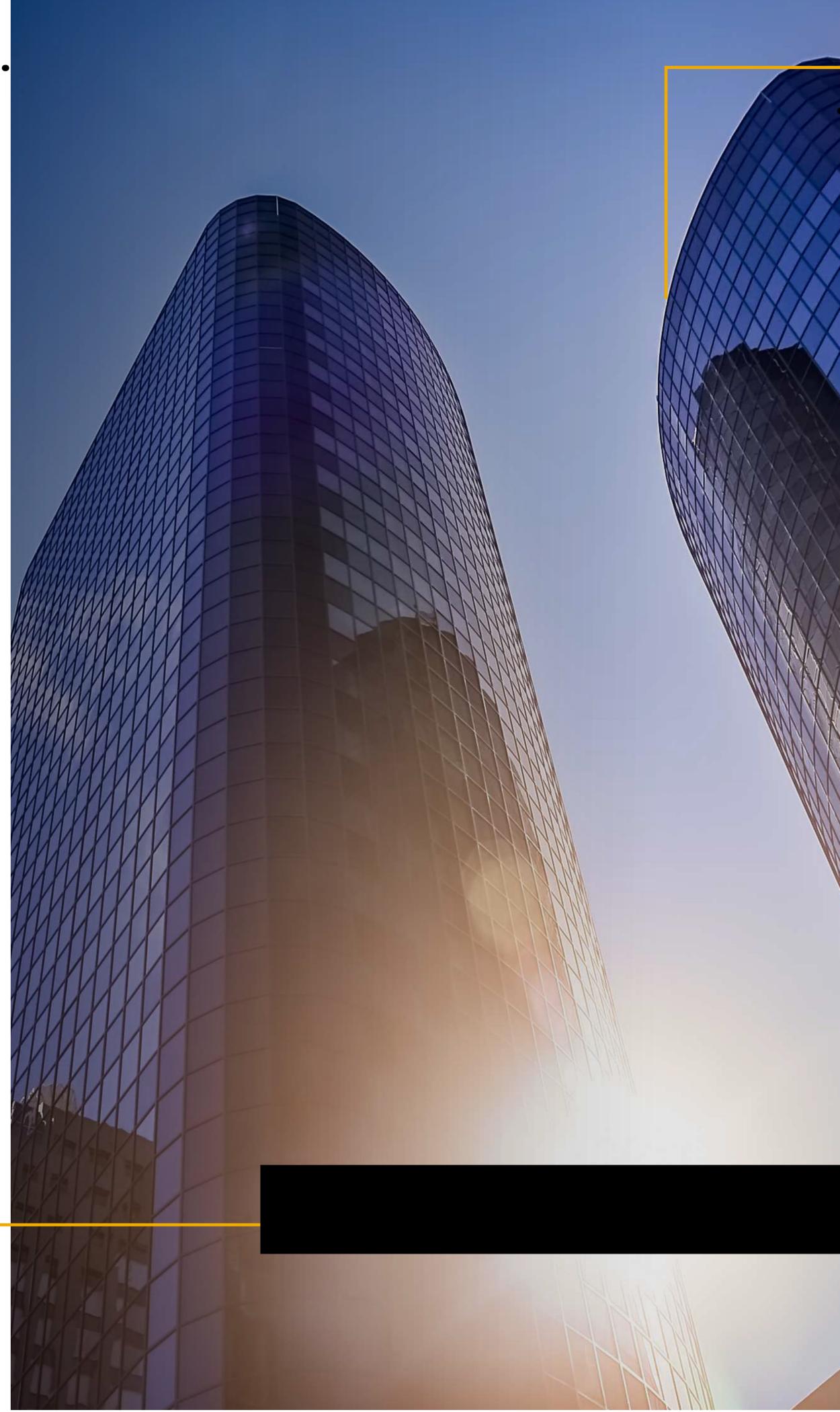


Historias de Éxito

Más de 900 empresas ya utilizan SAP Concur®, entre ellas IBM, Mastercard, Roche y Phillips.

“En nuestro mercado, la innovación es clave para llevar la delantera. SAP Concur es la piedra angular que hace posible esa innovación”

– **Richard Masci**, Jefe de Sistemas Financieros de Airbus Americas

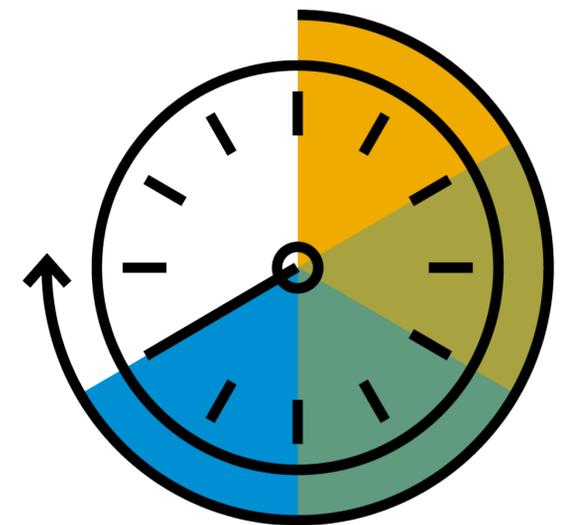


Airbus Americas: US\$ 1 millón ahorrados en horas de empleados

El pionero aeroespacial Airbus trabaja con el objetivo de crear un mundo más seguro y mejor conectado. Esta empresa ve un futuro en el que los vuelos serán alimentados por electricidad y no producirán emisiones.

Airbus Americas recurrió a SAP Concur para obtener una solución de T&E sin papel, con automatización segura, que hace cumplir las políticas legales y de viajes. Además, quería una experiencia de alta calidad para el usuario, tanto en dispositivos móviles como de escritorio.

Esta empresa ha ahorrado 1 millón de dólares en horas de empleados en el transcurso de tres años, y el cumplimiento con la política de viajes se elevó al 85%.





Sanofi: 285.000 dólares devueltos a la caja

Otro punto importante de la herramienta es la posibilidad de encontrar la mejor oferta de tiquetes de avión y reservarlos al mejor precio, algo que ayuda a la hora de optimizar los costos. La posibilidad de reducir los gastos fue una de las razones que llevó a la empresa farmacéutica Sanofi a implementar la solución SAP Concur®.

La empresa ha podido retornar cerca de 285.000 dólares a su flujo de caja desde que implementó Concur®. Se adoptó como parte de un programa para modernizar, simplificar y estandarizar los servicios financieros de cinco unidades de negocio en cuatro entidades legales del grupo.

En total, unos mil empleados fueron impactados por la nueva solución. El procesamiento manual de las cuentas por pagar, realizado en hojas de cálculo de Excel, dio paso a un sistema automatizado que hizo que el tiempo de reembolso se redujera en un 80%. La empresa también revisó los procesos y políticas, eliminó los reembolsos inadecuados y pagos acelerados.

La posibilidad de eliminar los errores humanos mediante la digitalización de los procesos es también uno de los puntos fuertes de Concur®. Así, ya no es necesario guardar cada factura y enviarla después por correo físico.

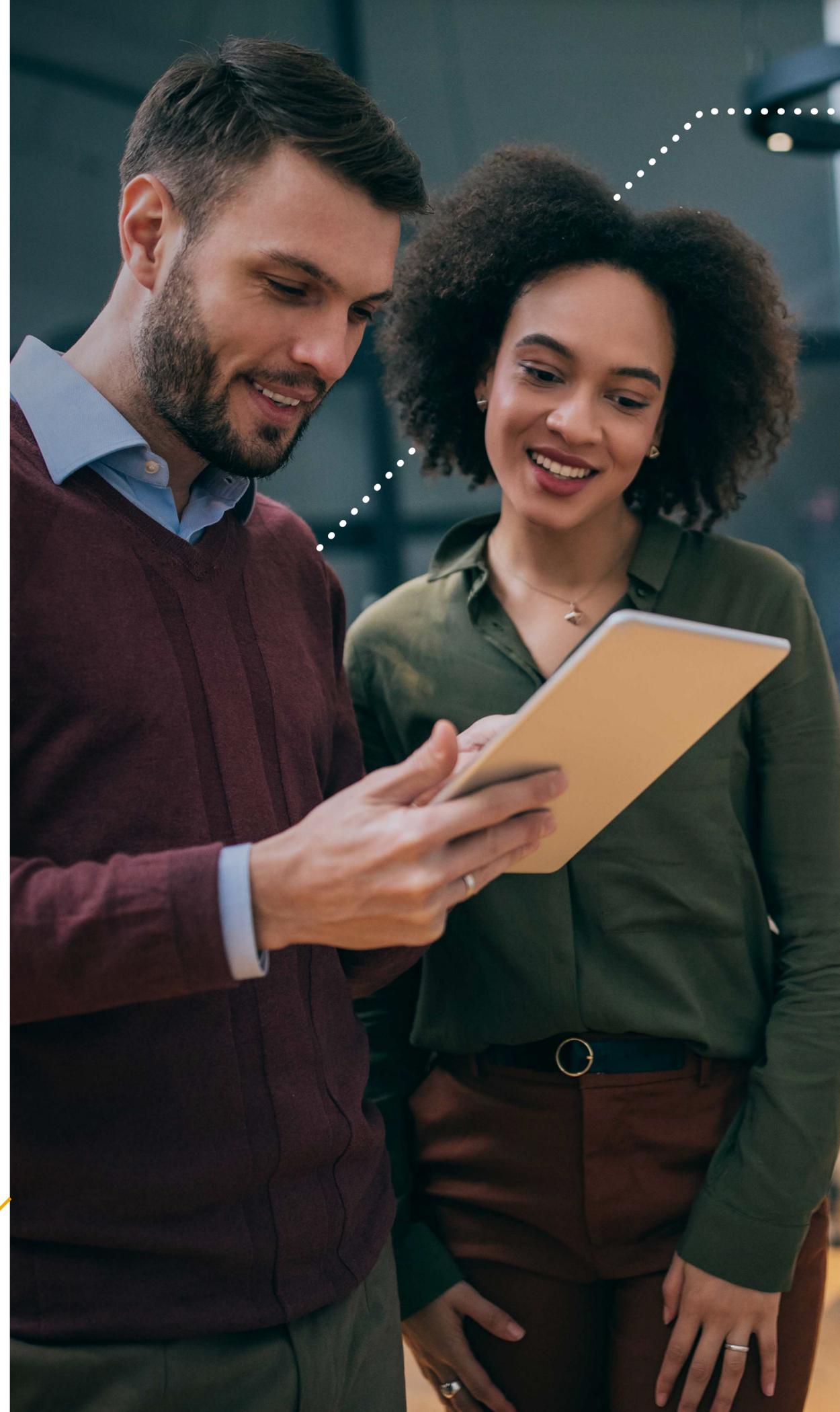
Todo puede registrarse con una simple foto tomada desde un teléfono móvil. **Es importante recordar que estamos hablando de una plataforma global y multidivisa. Es ideal para las empresas que están creciendo y llegando a otros países, pues está disponible en todas las monedas.**

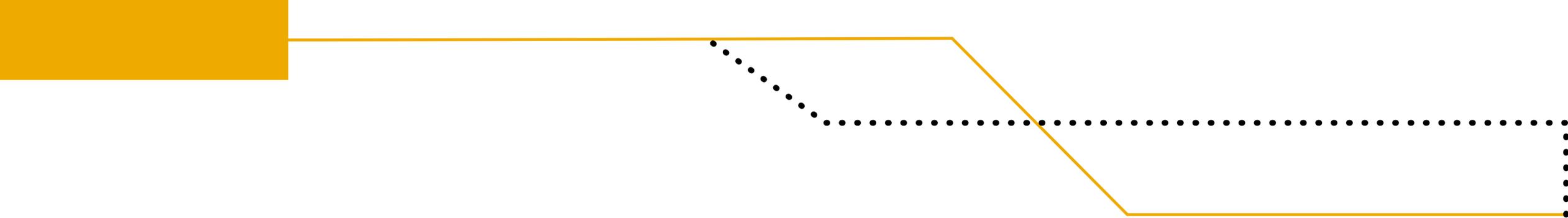


Promesa: reducción de un 40% en costos de gestión de viajes

Productos Metalúrgicos S.A (Promesa) distribuye en todo Ecuador más de 20 mil productos de ferretería, construcción y automóviles. La compañía cuenta con un equipo de alrededor de 400 colaboradores, de los cuales 200 deben viajar con frecuencia.

La empresa hacía anticipos de dinero para garantizar la movilización de sus empleados; la falta de un sistema automatizado de gestión de viajes y gastos resultaba en pérdida de productividad, porque los viajeros dedicaban mucho tiempo para justificar los gastos. Además, no utilizaban la agencia de viajes, lo que resultaba en precios elevados en los tiquetes y seguros.





Al adoptar **SAP Concur®** integrado con SAP S/4HANA que ya utilizaba, Promesa alcanzó la eficiencia operativa que buscaba. Con la nueva solución también logró:

- Implementar tarjetas de crédito corporativas y eliminar la necesidad de anticipos en dinero
- Alcanzar un nivel de eficiencia de un 92%
- Reducir de 8,5 horas para 1 hora/mes el tiempo dedicado por los empleados para comprobar gastos
- Optimizar los precios de pasajes y seguros
- Aumentar los servicios dados por la agencia de viajes
- Reducir en un 40% los costos de administración de boletos y servicios de viaje
- Aumentar la productividad del equipo de recursos humanos
- Reducir de casi un mes a 5 días el tiempo de revisión de gastos de viaje

“Promesa adoptó la solución por un ordenamiento operativo. Hoy, además del beneficio de eficiencia que alcanzamos, tenemos mejor flujo de procesos y también logramos optimizar costos para la movilización de colaboradores”.

Miguel Sotomayor, Gerente de Tecnología, Promesa

Contra el fraude

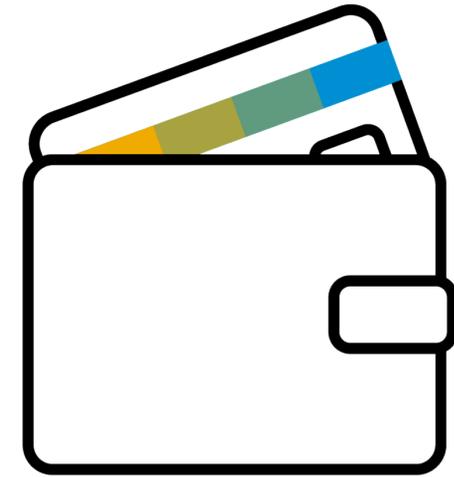
Alrededor del 5% de los ingresos típicos de una organización se pierde debido al fraude cada año. Además, el 83% de los casos de fraude está asociado a la apropiación indebida de activos, incluida la exageración en los reembolsos. Y no se trata solo de dinero, sino de la marca. Según el Global Fraud Study, el 40,7% de los casos de fraude no se denuncia a las autoridades por miedo a la mala publicidad.

Concur® ayuda a garantizar la transparencia a la hora de declarar los gastos. **Por ejemplo, el sistema evita que un empleado redondee una cantidad. El importe tiene que ser exactamente el mismo que el que aparece en el comprobante de compra.**



Si el empleado realiza un registro diferente a los establecidos en las políticas de la empresa, la herramienta genera una alerta que muestra que lo que está haciendo no es correcto. Además, también hay una integración con las aplicaciones de transporte. Por ejemplo, el empleado hace un viaje a la oficina de un cliente y el recibo es de US\$15,3. Sin embargo, intenta contabilizar 20 dólares. **Esto no es posible, porque el recibo de la aplicación va directamente a la herramienta. Tampoco se puede publicar un viaje que no se ha realizado.**

Además, la legislación fiscal mundial y local y las normas de cumplimiento cambian rápidamente, por lo que las soluciones basadas en la nube permiten mantener siempre ese cumplimiento. De esta forma, se descartan los fraudes y los errores.



© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All right reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or a SAP affiliate company for informative purposes only, without representation or warranty of any kind and SAP or affiliate companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying with such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other products and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices