

# 10 ventajas para su empresa que Walkme para SAP Concur Premium puede darle.



Para atraer y retener a los empleados en el entorno de trabajo híbrido actual, las organizaciones deben proporcionar las herramientas y la formación adecuadas para aumentar la productividad, la eficiencia y la rápida resolución de problemas. A continuación se muestran diez formas en que WalkMe para SAP Concur Premium ayuda a alcanzar estos objetivos y mejorar su ROI con las soluciones SAP® Concur®.

**1 Incorporación y reincorporación:**  
**Confusión → Confianza**

**Oportunidad:** Mejorar la confianza, productividad y eficiencia de los empleados.

**Solución:** La orientación contextual y el soporte en varios idiomas simplifican la incorporación, la reincorporación y la actualización de aplicaciones.

**Impacto:** Mayor adopción, menor necesidad de soporte técnico y un aumento del 100 % de la eficiencia de la formación y la incorporación.<sup>1</sup>

**2 Optimización de costos:**  
**Uso insuficiente → Uso maximizado**

**Oportunidad:** Aumentar el uso por parte de los empleados e impulsar las inversiones en software.

**Solución:** Las indicaciones en pantalla, las señales visuales y los chatbots ayudan a maximizar la adopción y acelerar la eficiencia de uso.

**Impacto:** Para 2025, los CIO que inviertan en tecnologías de plataforma de adopción digital (DAP) y de aprendizaje automatizado experimentarán un aumento del 40 % de la productividad, lo que hará que se llegue a ser experto en un tiempo más rápido.<sup>2</sup>

**3 Actualizaciones de software:**  
**Disrupción → Adaptación**

**Oportunidad:** Mejorar los flujos de trabajo y fomentar la adaptabilidad.

**Solución:** La orientación actualizada ayuda a los usuarios a incorporarse rápidamente, mientras que el seguimiento y el análisis ayudan a identificar los puntos débiles.

**Impacto:** Las futuras iteraciones de software reflejan las preferencias y demandas de los usuarios.

**4 Soporte de TI:**  
**Sobrecarga → Eficiencia**

**Oportunidad:** Fortalecer el Soporte de IT para empoderar a los usuarios y optimizar las operaciones.

**Solución:** La asistencia integrada y de autoservicio permite a los usuarios ayudarse a sí mismos sin demoras.

**Impacto:** Reducción del estrés, mayor eficiencia y una reducción del 50 % de los tickets de asistencia y soporte de IT.<sup>3</sup>

**5 Orientación:**  
**General → Personalizada**

**Oportunidad:** Ofrecer experiencias a medida y personalizadas.

**Solución:** La asistencia hecha a medida de cada usuario aborda sus necesidades únicas de forma eficaz.

**Impacto:** La productividad aumenta y, al mismo tiempo, se impulsa la confianza del usuario, independientemente del nivel de dominio.

**6 Gestión del cambio:**  
**Resistencia → Adopción**

**Oportunidad:** Fomentar la resiliencia y el crecimiento.

**Solución:** La asistencia incorporada ayuda a los empleados a navegar por los periodos de transición con confianza.

**Impacto:** La retención de empleados aumenta debido a la reducción de la fatiga por cambios.

**7 Fuerza laboral diversa:**  
**Sesgada → Inclusiva**

**Oportunidad:** Abogar por la accesibilidad y la inclusión.

**Solución:** Eliminación de barreras que impidan a los usuarios interactuar con diferentes herramientas y funciones o acceder a ellas.

**Impacto:** Todo el mundo se ve empoderado a lo largo de su recorrido de usuario, por lo que se fomenta la inclusión y la accesibilidad.

**8 Cumplimiento y reducción de riesgos:**  
**Costoso → Seguro**

**Oportunidad:** Salvaguardar la reputación y proteger las finanzas.

**Solución:** Fomento continuo de las propias herramientas para un uso correcto y conforme a las normas en todo momento.

**Impacto:** Una reducción del riesgo y un aumento del cumplimiento de las políticas de viajes y gastos.

**9 Experiencia del cliente:**  
**Frustrante → Agradable**

**Oportunidad:** Resolver obstáculos para el uso correcto de la herramienta.

**Solución:** La facilidad de navegación mejora la experiencia del cliente para mantenerle involucrado.

**Impacto:** Un aumento del 35 % de la confianza del usuario.<sup>4</sup>

**10 Fuerza de trabajo remota:**  
**Improductiva → Conectada**

**Oportunidad:** Optimizar el teletrabajo.

**Solución:** Los usuarios pueden ayudarse a sí mismos, desde dentro de la solución, lo que garantiza su participación, una productividad ininterrumpida y la conectividad del equipo.

**Impacto:** Los empleados se sienten apoyados, conectados y productivos, estén donde estén.

A partir de 2025, el **70 %** de las organizaciones utilizarán soluciones de adopción digital.<sup>5</sup>

El **42 % DE LAS EMPRESAS** han cambiado a políticas de trabajo remoto/híbrido para retener/atraer talentos <sup>6</sup>

El **38 % DE LOS EMPLEADOS** cree que las políticas y tecnologías de sus empresas facilitan el trabajo flexible de forma efectiva<sup>7</sup>

El **22 % DE LOS EMPLEADOS** están en búsqueda activa de trabajo <sup>8</sup>

**WalkMe para SAP Concur Premium** es una plataforma de adopción digital (DAP) personalizable que anima a los empleados no solo a utilizar sus soluciones de viajes y gastos de SAP Concur, sino también a usarlas de forma más eficiente, competente y agradable. El resultado es un mejor retorno de la inversión, una mayor retención de empleados y un mejor cumplimiento normativo.

**Póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta para averiguar cómo puede maximizar su ROI a partir de sus soluciones SAP Concur.**

1. Forrester Total Economic Impact Study of the WalkMe Digital Adoption Platform  
 2. IDC Snapshot: Navigating a Dynamic Future of Work with Digital Adoption Platform  
 3-4. Forrester Total Economic Impact Study of the WalkMe Digital Adoption Platform  
 5. Gartner: Improve Employee Usage, Engagement and Productivity with Digital Adoption Solutions  
 6. IDC Snapshot: Navigating a Dynamic Future of Work with Digital Adoption Platform  
 7-8. 2022 Oxford Economics Employee Experience Global Report