

A medida que cambian las perspectivas económicas, **los líderes de TI actúan de manera decisiva con nuevas prioridades**



Índice

- 03 Resumen ejecutivo
- 04 Priorizar la seguridad de las personas, los sistemas y los datos
- 06 Simplificar la integración para volver a centrarse en el trabajo de mayor valor
- 08 Gastar más responsablemente con una mentalidad de sostenibilidad
- 09 Ayudar a garantizar un soporte continuo para todo el negocio
- 10 Diseñar un negocio que sea un modelo de resiliencia



Resumen ejecutivo

Es posible que su presupuesto de TI se mantenga estable o se ajuste este año, pero las expectativas empresariales para los procesos y las experiencias de trabajo habilitados para la tecnología siguen creciendo. Un área de interés para este nivel de transformación es la optimización de la gestión de viajes y gastos.

Según StrategicCFO360 y la investigación de SAP, tres cuartas partes de los directores financieros encuestados citan la automatización de tareas manuales y de uso intensivo de recursos y el aprovechamiento de las capacidades financieras y de riesgo en la nube como los elementos principales de una “plataforma financiera moderna”.¹ Los encuestados también clasificaron el flujo de trabajo y la analítica predictiva como los dos tipos de automatización con el mayor potencial para permitir los casos de uso de mayor valor añadido.

¿Cómo puede su equipo de TI liderar los esfuerzos de transformación digital estratégicos y de gran alcance que su compañía necesita a pesar de los desafíos organizativos? Aunque las preocupaciones sobre los gastos y la disponibilidad de recursos influyen en las decisiones tecnológicas, los responsables de TI deben redirigir la conversación hacia la optimización del proceso financiero.

Al centrarse en los procesos de gestión de viajes y gastos, puede marcar todas las casillas de privacidad crítica, protección de datos y seguridad de aplicaciones para cumplir con los estándares globales sin sobrecargar a su personal de TI. La integración de las fuentes de datos y las aplicaciones con una combinación de conectores e interfaces de programación de aplicaciones (Application Programming Interface, API), la asistencia probada de los socios y los servicios a la carta pueden convertir a los usuarios en fieles partidarios, desde el lanzamiento inicial y durante todo el ciclo de vida de la solución.

1. “How New Technologies Are Innovating Finance,” StrategicCFO360 y SAP, 2022.

Su organización de TI puede desarrollar la estrategia adecuada para sí misma y para el resto del negocio centrándose en cuatro estrategias principales:

- Seguridad
- Integración
- Sostenibilidad
- Soporte continuo

“Las líneas entre la tecnología y la estrategia empresarial se están desdibujando. Cada nueva tecnología y experiencia de usuario introducida por los directores de Informática y su organización no solo debe permitir sino también acelerar la visión de la compañía”.

– Debra Moss, socia de Acquis Consulting Group

Priorizar la seguridad de las personas, los sistemas y los datos

Durante el último año, aproximadamente dos tercios de los directores financieros afirmaron que su influencia en las decisiones tecnológicas ha aumentado.²

Sin embargo, las organizaciones de TI siguen desempeñando un papel esencial para garantizar que las inversiones digitales cumplan los requisitos de ciberseguridad y se ajusten a la estrategia de aplicaciones empresariales más amplia, a la vez que identifican los recursos para respaldar la implementación, la integración y la extensión. Lo más importante es que son responsables de mantener a las personas, los sistemas y los datos seguros en todo el panorama digital.

Un socio tecnológico de confianza le ayuda a ofrecer tranquilidad y confianza a su compañía con soluciones y experiencia que responden a sus necesidades de seguridad.

2. "How New Technologies Are Innovating Finance," StrategicCFO360 y SAP, 2022.



Cuando se trata de inversiones en arquitectura fundacional y las aplicaciones que se ejecutan en ella, es esencial el soporte a largo plazo para proteger y auditar su información, aplicaciones y negocio, especialmente:

BS10012:2017: establecer un marco de mejores prácticas para desarrollar procesos para recopilar, manejar, almacenar y eliminar datos personales y cumplir con las leyes de privacidad locales.

ISO 9001: demostrar un estándar de calidad para proporcionar constantemente productos y servicios que cumplan con los requisitos normativos y del cliente.

ISO 27001: Centrar las prácticas de gestión de seguridad de TI en abordar a las personas, los procesos y la tecnología.

ISO 22301: Implementar y mantener planes, sistemas y procesos de continuidad del negocio eficaces durante un incidente significativo o desastre.

Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS): ayudar a los asesores de seguridad cualificados a navegar por una inspección y evaluación in situ de un entorno de datos del titular de la tarjeta para comprobar el cumplimiento y la documentación.

Controles de sistema y organización (System and organization controls, SOC), tipo I y tipo II: Establecer un estándar de informes de auditoría para documentar el cumplimiento del control financiero, la disponibilidad de datos, la seguridad de los sistemas, la integridad del procesamiento y la confidencialidad y privacidad

Además, los requisitos del Proyecto abierto de seguridad de aplicaciones web (Open Web Application Security Project, OWASP), el Instituto Nacional de Normas y Tecnología (National Institute of Standards and Technology, NIST) y el Estándar de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) deben estar alineados con la estrategia general de transformación digital. Esto ayuda a proteger el código de aplicación, la autenticación, la gestión de sesiones, los controles de acceso y la autorización, el registro de eventos y la validación de datos.

Los líderes de TI desempeñan un papel claramente de apoyo para ayudar a los líderes financieros a dirigir el negocio por momentos de alta inflación. Al ofrecer la combinación adecuada de integración de datos, analítica avanzada e inteligencia artificial, aumentan la resiliencia del área operativa y la oficina administrativa, así como la transparencia y la eficiencia. Como resultado, las organizaciones financieras y las demás compañías pueden estandarizar y automatizar procesos, reforzar el cumplimiento de unos requisitos financieros cada vez más exigentes y ofrecer información a toda la compañía cuando sea necesario.

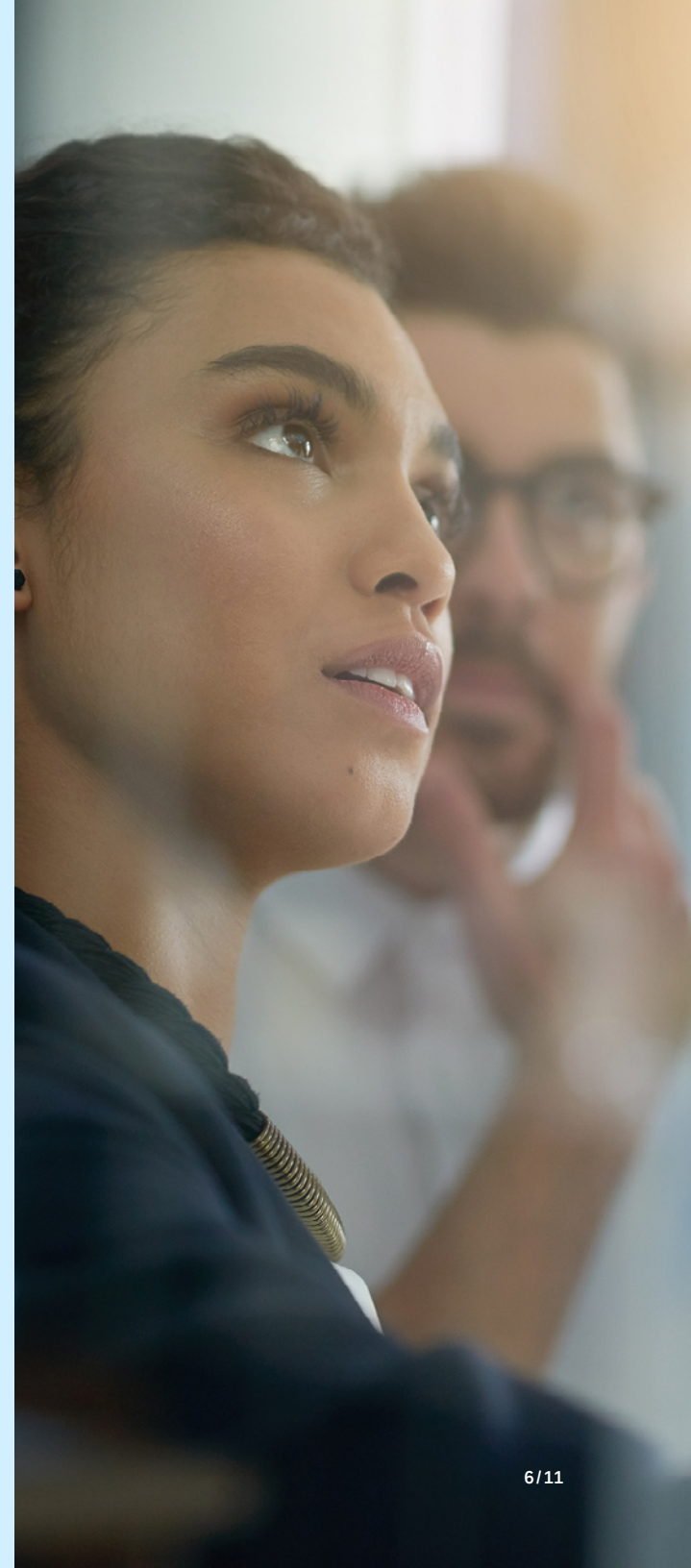


Simplifique la integración para volver a centrarse en el trabajo de mayor valor

Los enfoques tradicionales de integración pueden consumir una cantidad considerable de tiempo, dinero y recursos. Sin embargo, no tiene por qué ser así. En su lugar, las integraciones pueden ocurrir entre bastidores de un entorno de TI operativo, lo que se logra dentro de un plazo razonable y sin interrumpir la continuidad del negocio.

Los líderes de TI pueden cumplir esa promesa sin abrumar a su equipo aprovechando las tecnologías creadas para conectarse con finanzas, RR. HH. u otros sistemas empresariales. Por ejemplo, los conectores prediseñados pueden integrarse con sistemas de contabilidad y ERP populares, como Intuit QuickBooks, Oracle NetSuite, Microsoft Dynamics y SAP S/4HANA®. Además, los conectores de iData, socio de SAP, pueden vincular esos sistemas con plataformas de Ellucian, incluidos Banner y Colleague.

Las organizaciones de TI también pueden diseñar conectores en tiempo real para soluciones de viajes y gastos, como Concur® Travel y Concur® Expense, con servicios web o API que admiten la autenticación TLS y OAuth.



Por ejemplo, pueden mejorar la seguridad de los datos y del sistema mediante el uso de la integración basada en archivos con las soluciones de SAP Concur y una combinación de protocolo de transferencia segura de archivos (Secured File Transfer Protocol, SFTP) y autenticación de clave de shell seguro (Secure Shell, SSH). Esta configuración ayuda a transferir y recuperar archivos con claves sofisticadas, contraseñas y filtrado de direcciones IP.

El inicio de sesión único (Single Sign-On, SSO) basado en lenguaje de marcas de aserción de seguridad (Security Assertion Markup Language, SAML) puede simplificar aún más la experiencia del usuario al pasar de una aplicación a otra, al tiempo que preserva un alto grado de control sobre la gestión y autenticación del usuario a través de una solución de gestión de identidad.

Simplificar la integración aprovechando los puntos fuertes de otras organizaciones que proporcionan conectores prediseñados y otros métodos de integración permite a su organización centrarse en su negocio principal e impulsar el mayor valor.



Con la tecnología y la experiencia respaldadas por décadas de lecciones aprendidas, puede respaldar los procesos existentes y las experiencias de usuario que funcionan bien para su negocio y determinar nuevos enfoques y herramientas que pueden ayudar a mejorarlo.

Gastar más responsablemente con una mentalidad de sostenibilidad

Las compañías ven las opciones de gasto a través de una lente de políticas y expectativas económicas, medioambientales y de gobierno corporativo que son únicas para ellas. Sin embargo, impulsar la eficiencia y el crecimiento sostenibles sigue siendo uno de los principales objetivos en todas las organizaciones de compras.

Considere la creciente diligencia de los empleados sobre el mantenimiento de prácticas ecológicas durante los viajes de negocios. Según una encuesta global de SAP Concur Pulse, el 94 % de los viajeros de negocios participantes planean tomar medidas para reducir el impacto medioambiental de sus viajes³

Los líderes de TI pueden unirse a este movimiento utilizando la sostenibilidad como indicador principal para ahorrar dinero y controlar los gastos en un entorno desafiante y en constante evolución. Como guardianes de los datos medioambientales, sociales y de gobernanza (Environmental, Social and Governance, ESG) y de las aplicaciones que los recopilan y aprovechan, las organizaciones de TI están bien posicionadas para equilibrar la resiliencia digital y la responsabilidad ESG que beneficia al negocio y al planeta.

Por ejemplo, los equipos de TI pueden desarrollar capacidades que establezcan objetivos de sostenibilidad básicos e integren datos de impacto climático en la analítica de gastos, guiando una toma de decisiones más responsable de ESG para los clientes, las partes interesadas, los empleados y los gerentes séniores. Incluso pueden sopesar las agendas de viajes con los impactos deseados en los gastos, a la vez que reducen la huella de carbono actual y alcanzan los objetivos de cero emisiones netas globales para 2050 o antes.

3. “New Pulse Surveys Explore Financial Impact of COVID-19 Business Travel Reductions”, SAP Concur, 2022.



Al proporcionar a los responsables de la toma de decisiones las herramientas para comprender la relación entre las actividades organizativas y los impactos ESG, los líderes de TI se convierten en un socio crítico en el compromiso de la compañía con la sostenibilidad mundial.

Ayudar a garantizar el apoyo continuo para toda la compañía

Con todos los desafíos empresariales resueltos, con los riesgos mitigados y la prioridad estratégica entregada, las organizaciones de TI guían a los departamentos en su camino para convertirse en resilientes, ágiles y valiosos. Esta progresión gradual crea diferenciadores estratégicos y respalda todas las expectativas y objetivos alcanzados a lo largo del viaje de transformación digital.

Al igual que el resto del negocio, los equipos de TI también pueden beneficiarse de un soporte consistente proporcionado por expertos y contenido y herramientas probados. Por ejemplo, pueden identificar las soluciones adecuadas de gastos, viajes y facturas, las mejores prácticas de implementación y despliegue, y las actualizaciones que hacen avanzar las estrategias empresariales y la capacidad de dotación de personal de TI.

Una experiencia de soporte así de integral incluye:

- Asistencia en tiempo real para procesos críticos
- Comprobaciones de calidad remotas y servicios de evaluación
- Amplia biblioteca de aprendizajes autoguiados y guiados
- Acceso bajo demanda a expertos que proporcionan respuestas y aclaraciones
- Herramientas de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones que aceleran la adopción y optimizan las soluciones

Al acceder a un menú centrado de servicios y ofertas de soporte, los líderes de TI pueden ampliar el soporte para cubrir más empleados e idiomas, nuevos requisitos empresariales y políticas modificadas con acuerdos de nivel de servicio mejorados. A cambio, su organización puede obtener la información necesaria para adaptar rápidamente los procesos y aplicaciones empresariales a los cambios empresariales y atender proactivamente los problemas críticos.

Junto con sus
compañeros
de finanzas
o viajes, elija
inversiones
digitales que
se ajusten a sus
necesidades.

Diseñar un negocio que sea un modelo de resiliencia

Independientemente de la situación económica, los líderes de TI desempeñan un papel crucial en todos los aspectos del negocio.

Están mejorando el rendimiento corporativo a través de tecnología avanzada, impulsando la transformación empresarial, mejorando los resultados a través de la automatización de procesos y garantizando la sostenibilidad con una estrategia de TI ecológica sólida.

Si bien las organizaciones de TI no son las únicas que toman decisiones tecnológicas en el negocio, son las que entienden plenamente las herramientas de una compañía resiliente.

Con este conocimiento, su personal de TI puede impulsar transformaciones relevantes basadas en cuatro estrategias críticas:

- Priorizar la seguridad de las personas, los sistemas y los datos
- Gastar más responsablemente con una mentalidad de sostenibilidad
- Simplificar la integración para volver a centrarse en el trabajo de mayor valor
- Ayudar a garantizar el apoyo continuo para toda la compañía

Al actuar en función de estos imperativos con tecnologías en rápida evolución y mejores prácticas dirigidas por expertos, los directores de Informática pueden influir en el crecimiento futuro del negocio con resiliencia digital y agilidad.

Para saber cómo ayudan sus organizaciones de TI a dar forma al futuro de la resiliencia empresarial con las soluciones de SAP® Concur [visítenos en línea](#).



Un compromiso compartido con el éxito del cliente



Con las soluciones de SAP Concur, los socios de todo el mundo aportan experiencia a cada paso del proceso de viajes y gastos (Travel & Expense, T&E), desde antes del viaje hasta la conciliación y el reembolso. Uno de nuestros socios, Acquis Consulting Group (Acquis), recibió el premio Partner Innovation Award 2023 de SAP Concur, en reconocimiento de su trabajo en la actualización de configuraciones de software de T&E y la ampliación de la plataforma para la escalabilidad y el crecimiento futuros. Desde 1998, Acquis ha apoyado a más de 225 clientes en 110 países que se han beneficiado de la experiencia de Acquis como uno de los primeros socios de implementación certificados.

Para obtener más información sobre Acquis, [vea el video](#)*.

**Contenido en inglés*

Acerca de Acquis Consulting Group

Acquis, nombrada en repetidas ocasiones una de las “Mejores pequeñas compañías para trabajar” por la revista Consulting Magazine, es una firma de consultoría de gestión de clase mundial conocida por ayudar a organizaciones ambiciosas a diseñar estrategias y poner esas estrategias en funcionamiento. Fundada en 1998, Acquis diseña soluciones innovadoras que aprovechan la estrategia, la implementación y los servicios digitales para compañías de primera línea del ranking Fortune 500. Acquis es el primer socio de implementación certificado para SAP® Concur® y lleva 25 años ayudando a los clientes con las implementaciones de SAP Concur Expense, Travel e Invoice.

Para obtener más información sobre Acquis, visite

<https://www.acquisconsulting.com/technology-solutions/sap-concur/>.

Acerca de SAP Concur

SAP® Concur® es la marca líder mundial en soluciones integradas de gestión de viajes, gastos y facturas, impulsada por una búsqueda incesante de simplificar y automatizar estos procesos cotidianos. La aplicación móvil de SAP® Concur® guía a los empleados en cada viaje de negocios, los cargos se llenan sin esfuerzo en los informes de gastos y las aprobaciones de facturas se automatizan. Al integrar datos casi en tiempo real y usar la inteligencia artificial para analizar transacciones, las compañías pueden ver lo que están gastando, mejorar el cumplimiento y evitar posibles puntos ciegos en el presupuesto. Las soluciones de SAP Concur eliminan las tediosas tareas de ayer, facilitan el trabajo de hoy y ayudan a las compañías a funcionar en su máxima capacidad.

Obtenga más información en concur.com.mx o en el blog de [SAP Concur](https://sap-concur.com).

