

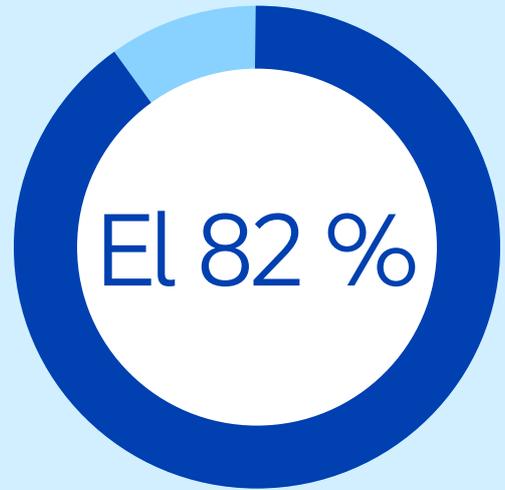
Hoja de consejos

# La solución de viajes y gastos basada en la IA

13 formas en las que se utilizan actualmente la inteligencia artificial y el machine learning



# ¿Qué le da a SAP Concur una ventaja de IA? Todo se reduce a dos factores: **experiencia + datos**



de los líderes financieros esperan que la IA haga que las operaciones empresariales sean más eficientes <sup>1</sup>

Durante casi una década, SAP Concur ha creado e implementado potentes soluciones utilizando inteligencia artificial (IA) y machine Learning (ML) para ayudar a sus clientes a lograr una mayor eficiencia y cumplimiento.

Estas son algunas formas en las que su organización podría hacer avanzar su sistema de gestión de gastos utilizando IA y ML.



## 1 Optimizar los viajes y las reservas.

Utilizar plataformas de reserva basadas en IA para sugerir opciones de viaje rentables y compatibles. Aprovechar el machine learning para personalizar las recomendaciones de reservas según las preferencias del viajero y las políticas corporativas.

## 2 Automatizar la captura y el envío de gastos.

Emplear OCR (Reconocimiento óptico de caracteres) y machine learning para capturar automáticamente los datos de recibos. Utilizar algoritmos de IA para categorizar los gastos y ahorrar tiempo a los empleados.

## 3 Marcar los gastos inusuales.

Implementar la IA para un enrutamiento de aprobación inteligente basado en criterios predefinidos. Dejar que la IA marque los gastos inusuales para su posterior revisión, reduciendo el riesgo de fraude.

## 4 Descubrir perspectivas para gastar de forma más inteligente.

La IA y el ML pueden clasificar rápidamente las transacciones de tarjetas de crédito, proveedores, aerolíneas y más, categorizando los gastos según las reglas o el comportamiento pasado para obtener informes y cumplimiento más rápidos y precisos. Además, identifican tendencias y valores atípicos para proporcionar una perspectiva más profunda del gasto.

## 5 Automatizar los procesos de reclamación del IVA.

Utilice la IA para identificar oportunidades de recuperación del IVA en los datos de gastos, especialmente para viajes internacionales. Optimice el envío de reclamaciones de IVA con flujos de trabajo automatizados.

## 6 Integrar rápidamente datos de viajes, gastos y facturas.

La IA aumenta significativamente la eficiencia de la recopilación de datos de viajes, gastos y facturas al automatizar la extracción, optimizar los procesos y mejorar la precisión.

## 7 Impulsar el cumplimiento de la política.

Implemente comprobaciones de políticas impulsadas por IA para garantizar el cumplimiento de las políticas de viajes y gastos. El machine learning puede ayudar a refinar las políticas basadas en datos históricos y puntos de referencia del sector.

## 8 Obtener asistencia de viaje personalizada.

Al integrar IA y ML, Concur Travel puede proporcionar sugerencias personalizadas para vuelos, hoteles, transporte, opciones gastronómicas y actividades locales basadas en los comportamientos, preferencias y detalles actuales del viaje del usuario.

## 9 **Revolucionar la gestión de facturación.**

La IA y el ML transforman la gestión de facturación automatizando las tareas, aumentando la precisión, reduciendo los errores y proporcionando perspectivas, lo que conduce a una mayor eficiencia, un mejor cumplimiento y una mejor toma de decisiones a lo largo del proceso.

## 10 **Detección avanzada de fraude.**

Emplee algoritmos de IA para supervisar continuamente los datos de gastos en busca de posibles actividades fraudulentas. Implemente modelos de machine learning que se adapten a nuevos patrones de fraude.

## 11 **Simplificar la expansión global.**

Facilite la expansión global utilizando la IA para gestionar las conversiones de divisas y el cumplimiento internacional. El machine learning puede ayudar a navegar por las complejidades de las regulaciones fiscales en diferentes regiones.

## 12 **Reducir su huella de carbono.**

Promueva la sostenibilidad aprovechando la IA para ayudar a recomendar viajes ecológicos, reducir los residuos de papel a través de la automatización digital, realizar un seguimiento de las emisiones de carbono y animar a los viajeros a tomar decisiones respetuosas con el medioambiente.

## 13 **Viajar de forma segura y protegida.**

Ayude a sus empleados a viajar de forma segura proporcionando alertas en tiempo real, recomendaciones predictivas e información personalizada. La IA y el ML mejoran el deber de protección a través del seguimiento de viajeros, la evaluación de riesgos y la información basada en datos, lo que permite a las organizaciones promover la seguridad.