

7 razones por las que las soluciones de SAP Concur son la opción segura para su compañía

Con el aumento de los riesgos en el panorama digital actual, las compañías necesitan soluciones fiables que no solo optimicen las operaciones, sino que también ofrezcan una seguridad sólida. Para eso están las soluciones de SAP Concur. Las soluciones de Concur, desarrolladas con la seguridad como eje central, están diseñadas para proteger los datos de su compañía y minimizar los riesgos en todos los procesos de gestión de gastos.

Tan solo el 26% de los responsables de TI dicen que su organización está muy preparada para responder a la creciente amenaza de ciberataques.¹

Estas son 7 razones por las que los responsables de TI confían en SAP Concur para proteger a sus organizaciones.

1

Cifrado de datos de principio a fin

Sus datos merecen una vigilancia constante, y las soluciones de Concur la ofrecen. Todos **los datos críticos están cifrados**, tanto en reposo como en tránsito. Esto significa que su información está protegida de forma segura, independientemente de dónde esté o cómo viaje. La protección también se extiende a los procesos de autenticación, transporte, almacenamiento y copias de seguridad.



Por qué es importante

Mantener seguros los datos de su organización, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, es fundamental, especialmente cuando su personal depende del acceso remoto y de flujos de trabajo globales. Las capacidades de cifrado completo de las soluciones de Concur ayudan a garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los datos de la compañía.

2

Cumplimiento integrado

Las soluciones de Concur le permiten confiar en el cumplimiento de su organización. Nuestras soluciones, diseñadas para cumplir las normas y reglamentos reconocidos en todo el mundo, le han desarrollado para cumplir estrictos estándares de seguridad y los gobiernos. Estos son algunos de los aspectos más destacados:

- Certificadas por las normas **ISO 27001/11/17** y **PCI DSS** (seguridad), **ISO 9001** (calidad), y **BS 10012** e **ISO 27018** (privacidad).
- Permiten cumplir con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)**, la **Ley Sarbanes-Oxley (SOX)** y otras leyes de privacidad locales.
- Informes de auditoría para el período completo entre dos ciclos de informes disponibles para transparencia, que cumplen con los estándares **SOC1** y **SOC2 Type II**.



Por qué es importante

Concur proporciona a los equipos de TI las herramientas que necesitan para mantenerse al día con las mejores prácticas de la ley, sin complicaciones adicionales.

3

Una arquitectura segura diseñada a medida

Cada característica de la arquitectura de las soluciones de Concur está diseñada pensando en su seguridad. Nuestras tecnologías se han desarrollado para cumplir estrictos estándares de seguridad y ofrecer medidas de seguridad clave, como:

- Control de acceso a la red y **autenticación multifactor (multi-factor authentication, MFA)** para mayor seguridad de inicio de sesión.
- Aplicación de la configuración del **servicio de gestión de claves (Key management service, KMS)** para manejar el cifrado con precisión.
- **Registro de API centralizado, segregación de datos y almacenamiento cifrado**, además de transferencia de almacenamiento en red.
- **Medidas de protección contra intrusiones** para identificar y prevenir posibles ataques.



Por qué es importante

La seguridad no consiste en trabajar duro, sino en trabajar con inteligencia. La arquitectura de soluciones de Concur está intuitivamente diseñada para minimizar las vulnerabilidades y maximizar su resiliencia.

4

Gestión proactiva de amenazas

Las amenazas evolucionan a diario, pero también nuestras respuestas. Nuestros rigurosos procesos de monitoreo proporcionan salvaguardas adicionales para garantizar que las soluciones de Concur protejan sus datos y activos digitales.

Estas son algunas de las prácticas operativas clave:

- **Gestión continua de vulnerabilidades** y pruebas de penetración periódicas.
- **Supervisión, alertas y análisis forense** en tiempo real para la detección temprana de problemas.
- **Evaluaciones proactivas de riesgos y corrección de amenazas** para abordar inmediatamente los riesgos emergentes.



Por qué es importante

Los ciberdelincuentes no esperan para explotar los puntos débiles, por lo que es esencial que sus soluciones de terceros no introduzcan vulnerabilidades. Con estas medidas de seguridad integradas en nuestras operaciones principales, puede confiar plenamente en la seguridad de las soluciones de Concur.

El costo promedio de una filtración de datos alcanzó un máximo histórico de 4.88 millones de dólares en 2024.²

5

Gestión confiable de la continuidad de la compañía

¿Qué sucede cuando ocurre un desastre? Desafortunadamente, los incidentes de ciberseguridad son cada vez más difíciles de evitar, independientemente del tamaño de una organización. Las soluciones de Concur incluyen funciones integradas de copia de seguridad y recuperación en caso de desastre para garantizar que su compañía nunca pierda el ritmo.

- El **cifrado AES-256** protege todos los datos de las copias de seguridad.
- Los sistemas y los datos se distribuyen en **múltiples zonas de disponibilidad**, lo que garantiza redundancia y resiliencia.
- Las copias de seguridad se distribuyen en **varias regiones**, lo que garantiza la disponibilidad de los datos incluso en caso de desastre.



Por qué es importante

Su compañía no puede permitirse tiempos de inactividad. Las soluciones de Concur proporcionan tranquilidad con una tasa de disponibilidad garantizada del 99.7% para los sistemas de producción.

6

Control de acceso mejorado

Las filtraciones de datos a menudo comienzan con un acceso no autorizado. Por eso Concur prioriza estrictos protocolos de control de acceso y autenticación de identidad. Algunas de las herramientas implementadas incluyen:

- Funcionalidad de **inicio de sesión único (SSO)**, que permite inicios de sesión seguros y sin interrupciones.
- **Requisitos y políticas** de contraseñas estrictos para imponer credenciales sólidas.
- Protocolos avanzados de **Security Assertion Markup Language (SAML) 2.0** para autenticación y autorización.
- **Roles de acceso según el rol del usuario** para asignar roles y privilegios a usuarios autorizados.
- **MFA** para fortalecer las protecciones de acceso al sistema.



Por qué es importante

Proteger el acceso es el primer paso para proteger todo lo demás. Las soluciones de Concur le ayudan a garantizar que solo los usuarios autorizados puedan interactuar con datos confidenciales.

7

Supervisión y refuerzo constantes

Concur no aplica un enfoque de "configurar y olvidarse". En su lugar, hemos incorporado procesos clave en nuestras operaciones para proteger sus datos y activos digitales las 24 horas, incluyendo:

- **Registro, supervisión y alertas** continuos para detectar actividades inusuales.
- **Recopilación de inteligencia de amenazas cibernéticas en tiempo real** para mantenerse a la vanguardia de las tendencias externas.
- **Parches y refuerzo** continuos del sistema para minimizar las vulnerabilidades.



Por qué es importante

La complacencia puede provocar desastres, tanto en las operaciones empresariales como en la infraestructura de seguridad. Las soluciones de Concur ofrecen procesos de vigilancia para garantizar que sus sistemas sigan siendo resistentes, incluso en un entorno de amenazas cambiantes.

Dé el siguiente paso hacia la confianza total

Las soluciones de Concur ofrecen una protección integral para su compañía con cinco capas integradas de seguridad diseñadas para inspirar confianza y mantener sus datos seguros:

- **Seguridad de los datos**
Protege su información confidencial de posibles amenazas.
- **Seguridad de la aplicación**
Garantiza que todas las herramientas y características estén protegidas de manera constante.
- **Seguridad de la red**
Mantiene a raya las intrusiones y vulnerabilidades no autorizadas.
- **Salvaguardias operativas**
Incorporan la seguridad en todos los procesos diarios.
- **Auditoría y cumplimiento**
Refuerzan las protecciones con controles rigurosos y el pleno cumplimiento de la normativa.

Con las soluciones de Concur, no hay margen para comprometer la seguridad de su negocio. Al combinar la gestión proactiva de riesgos con el estricto cumplimiento de las normativas, le damos total confianza en la seguridad de sus datos. Confíe en Concur para proteger lo que más importa y dirigir su negocio hacia un futuro seguro y exitoso.



Las soluciones de Concur, respaldadas por SAP y basadas en 30 años de experiencia demostrada en T&E, destacan como las más avanzadas del mundo. Con 48,000 clientes y 96 millones de usuarios en 150 países, procesamos más de mil millones de transacciones de gastos y 30 millones de vuelos reservados cada año. Esta amplia experiencia y escala es la garantía de que su negocio está en manos expertas.

¿Quiere saber más?

Descargue ahora el folleto [Fundamentos de seguridad para las soluciones de SAP Concur](#) para conocer más a fondo cómo las funciones de seguridad de SAP Concur pueden fortalecer su negocio.

¹ CFO Insights Research, SAP Concur
² Informe sobre el costo de una violación de la seguridad de los datos, IBM, 2024

